

## პლატფორმის გამოყენების და სარგებლობის პირობები

წინამდებარე დოკუმენტი განსაზღვრავს პლატფორმის მიერ მომხმარებლისათვის შეთავაზებული სხვადასხვა ტიპის მომსახურებით სარგებლობის წესებს და პირობებს და ამ დოკუმენტზე დათანხმებით ადასტურებთ თქვენს გადაწყვეტილებას, პლატფორმით სარგებლობისას იხელმძღვანელოთ წინამდებარე პირობებით და თქვენი უფლებები და ვალდებულებები, ქცევის წესები, პლატფორმის უფლებები და ვალდებულებები, ქცევის წესები, განისაზღვროს და დარეგულირდეს ამ პირობების შესაბამისად.

პლატფორმაზე თითოეული მომსახურებით სარგებლობისას, იმოქმედებს შესაბამისი მომსახურებისათვის ქვემოთ მოცემული პირობები:

### ონლაინ მაღაზიის პირობები

#### ზოგადი პირობები

წინამდებარე პირობები წარმოადგენს პლატფორმის ონლაინ მაღაზიით სარგებლობის პირობებს და მასზე დათანხმებით ადასტურებთ თქვენს გადაწყვეტილებას, პლატფორმაზე ონლაინ მაღაზიაში პროდუქციის შეძენისას ისარგებლოთ და იხელმძღვანელოთ წინამდებარე პირობებით და თქვენი უფლებები და ვალდებულებები, ქცევის წესები, პლატფორმის უფლებები და ვალდებულებები, ქცევის წესები, განისაზღვროს და დარეგულირდეს ამ პირობების შესაბამისად.

ეს პირობები წარმოადგენს სავალდებულო ძალის შეთანხმებას თქვენსა და კომპანიას შორის.

#### ტერმინთა განმარტება

**აქცია** - კომპანიის ან/და პარტნიორი მერჩანტის მიერ მომხმარებლისათვის ფასდაკლებით ან/და წინასწარ განსაზღვრული შეღავათიანი პირობებით შეთავაზებული პროდუქცია, ასევე მომხმარებლისათვის პროდუქციის შეძენისას დამატებითი ბენეფიტის შეთავაზება (მათ შორის დამატებითი მონეტების დარიცხვა), რომლით სარგებლობის უფლებასაც მომხმარებელი იღებს აქციის პირობების შესაბამისად;

**აქციის პირობები** - კომპანიის/პარტნიორი მერჩანტის მიერ მომხმარებლისათვის შეთავაზებული აქციის წესები და პირობები, რომელიც ეცნობება მომხმარებელს პლატფორმაზე განთავსებული ინფორმაციის სახით;

**კამარა** - მომხმარებლის ანგარიში პლატფორმაზე, სადაც აგროვებს მონეტებს და ახდენს მათ გამოყენებას;

**კანონმდებლობა** - საქართველოს მოქმედი საკანონმდებლო და კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტები და საქართველოს ნორმატიულ აქტთა სისტემაში შემავალი საერთაშორისო ხელშეკრულებები და შეთანხმებები;

**კომპანია/ჩვენ** - შპს „პირველი შოპ“, საიდენტიფიკაციო ნომერი: 405431714  
მისამართი: საქართველო, თბილისი, საბურთალოს რაიონი, ზოვრეთისა და მგალობლიშვილის ქუჩების კუთხეში  
ელ.ფოსტა: [Info@Pirveli.com](mailto:Info@Pirveli.com) საკონტაქტო ნომერი: (032) 218 55 77;

**მომხმარებელი/თქვენ** - ფიზიკური პირი, რომელიც სარგებლობს პლატფორმის მიერ შეთავაზებული სერვისებით.

**მონეტა** - კამარაზე დაგროვებული/დაგროვებადი ლოიალობის ქულა, რომელიც გამოიყენება პლატფორმაზე სხვადასხვა მომსახურებით სარგებლობისათვის;

**პარტნიორი მერჩანტი** - ფიზიკური ან/და იურიდიული პირი, რომლის პროდუქციის ან/და აქციის რეალიზაცია ხორციელდება პლატფორმის საშუალებით;

**პლატფორმა**: [www.Pirveli.com](http://www.Pirveli.com); [www.Pirveli.ge](http://www.Pirveli.ge);

**პროდუქტი/პროდუქცია** - ნივთი ან/და მომსახურება, რომლის შეძენის შესაძლებლობა მომხმარებელს აქვს პლატფორმის საშუალებით;

**პროდუქტის პირობები** - პლატფორმაზე ონლაინ მაღაზიაში განთავსებული პროდუქტის/პროდუქციის პირობები (მათ შორის, საგარანტიო პირობები, ასეთის არსებობის შემთხვევაში), რომელიც ეცნობება მომხმარებელს პლატფორმაზე პროდუქციის შეძენისას;

**ქოლ-ცენტრი** - კომპანიის სატელეფონო მომსახურება, რომელთან დაკავშირებაც მომხმარებელს შეუძლია შემდეგ ნომერზე: (032) 218 55 77;

**ხელშეკრულება** - წინამდებარე პირობები, რომელზე თანხმობასაც მომხმარებელი გამოხატავს შესაბამისი ველის მონიშვნით პლატფორმაზე და რომელიც არეგულირებს მხარეთა შორის წარმოშობილ სამართლებრივ ურთიერთობებს.

### რეგისტრაცია/ავტორიზაცია ონლაინ მაღაზიით სარგებლობისათვის

ონლაინ მაღაზიით სარგებლობა/პროდუქციის შექმნა შეგეძლებათ მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ გაივლით რეგისტრაციას და ავტორიზაციას პლატფორმაზე.

რეგისტრაციისათვის დაჭირდებათ შესაბამისად რეგისტრაციის ფანჯარაში გამოტანილ ველებში შემდეგი მონაცემების დაფიქსირება:

- პირადობის დამადასტურებელ დოკუმენტებში მითითებული სახელი და გვარი;
- თქვენი აქტიური ელ-ფოსტის მისამართი ან/და მობილური ტელეფონის ნომერი;
- ასევე თქვენ მიერ შემდგომი ავტორიზაციისათვის შერჩეული პაროლი (თქვენ მიერ შერჩეული პაროლი უნდა შეადგინოთ პლატფორმაზე მითითებული წესების შესაბამისად).

რეგისტრაციის დასასრულებლად აუცილებელია დაეთანხმოთ წინამდებარე პირობებს.

რეგისტრაცია ასევე შესაძლებელია ქოლ-ცენტრის საშუალებით;

ქოლ-ცენტრის საშუალებით კომპანიის მიერ მომხმარებლის პლატფორმაზე რეგისტრაციის შემთხვევაში, ასევე ინფორმაცია პლატფორმაზე ავტორიზაციისათვის სავალდებულო მონაცემების შესახებ მომხმარებელს მიეწოდება მის მიერ დაფიქსირებული ელექტრონული ფოსტის ან/და მობილური ტელეფონის ნომრის საშუალებით.

რეგისტრაციის პროცედურის დასრულებისთანავე ჩაითვლებით პლატფორმაზე რეგისტრირებულ მომხმარებლად გაგეხსნებათ პირადი ანგარიში, გაგიაქტიურდებათ: ა) პირადი ბალანსი, რომელზეც შესაძლებელი იქნება თანხის განთავსება და ბ) კამარა, რომელზეც შესაძლებელი იქნება მონეტების დაგროვება.

### პირადი ბალანსის/კამარის შევსება

პლატფორმაზე პირადი ბალანსის შევსება შეგიძლიათ განახორციელოთ შემდეგი მეთოდების გამოყენებით:

- სწრაფი ჩარიცხვის აპარატის საშუალებით;
- თქვენი ინტერნეტ ბანკის ან/და მობაილ ბანკის გამოყენებით;
- სადებეტო/საკრედიტო ბარათის საშუალებით.

პირადი ბალანსიდან თანხის გატანა შესაძლებელია თქვენ მიერ დაფიქსირებულ თქვენვე საბანკო ანგარიშზე ან სხვა უფლებამოსილი პირის ანგარიშზე თუ წარადგენთ შესაბამის პირზე გაცემულ ნოტარიულად დამოწმებულ მინდობილობას, საბანკო ანგარიშზე თანხის დაბრუნება განხორციელდება მოთხოვნიდან ან/და ხელშეკრულების ან/და კონკრეტული შეკვეთის შეწყვეტიდან/გაუქმებიდან (მათ შორის მარაგში პროდუქციის არ არსებობის გამო) 7 (შვიდი) სამუშაო დღის ვადაში.

კამარაში მონეტების დაგროვება ხდება თქვენ მიერ განხორციელებული კონკრეტული აქტივობების შესაბამისად, რომელშიც შედის:

- პლატფორმაზე რეგისტრაცია;
- პლატფორმაზე მეგობრის მოწვევა;
- ონლაინ მაღაზიაში პროდუქციის შეძენა;
- ფასდაკლების ვაუჩერის შეძენა;
- ჯანდაცვის ბარათის შეძენა;
- გასართობი თამაშების წარმატებით დასრულება (გამარჯვება).

მონეტების დაგროვება შეიძლება განხორციელდეს პლატფორმის წინასწარ განსაზღვრულ სატელეფონო ნომერზე ზარის საშუალებით - პლატფორმაზე რეგისტრირებული მობილური ტელეფონის ნომრიდან პლატფორმაზე წინასწარ განსაზღვრულ ნომერზე სატელეფონო ზარის განხორციელების შემთხვევაში, მობილური ნომრის ბალანსიდან ჩამოიჭრება 2 (ორი) ლარი, ხოლო კამარაზე აღირიცხება 100 (ასი) მონეტა. თუ მომხმარებელი პლატფორმის პლატფორმაზე წინასწარ განსაზღვრულ ნომერზე სატელეფონო ზარს ახორციელებს არარეგისტრირებული ნომრიდან, პლატფორმა ავტომატურად უზრუნველყოფს მომხმარებლის რეგისტრაციას, მობილური ნომრის ბალანსიდან ჩამოიჭრება 2 (ორი) ლარი, კამარაზე აღირიცხება 100 (ასი) მონეტა და მომხმარებელს მოკლე ტექსტური შეტყობინებით მის მობილური ტელეფონის ნომერზე გაეგზავნება პლატფორმაზე ავტორიზაციისათვის საჭირო შესაბამისი იუზერი და პაროლი.

კონკრეტული აქტივობიდან მისაღები მონეტების ოდენობა გეცნობებათ ყოველ ჯერზე შესაბამისი აქტივობის განხორციელებამდე.

კომპანია უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს, კომპანიის შეცდომის ან/და სხვა ნებისმიერი მიზეზის გამო მომხმარებლის პირად ბალანსზე არასწორად აღრიცხული თანხები ან/და კამარაზე არასწორად აღრიცხული მონეტები ჩამოჭრას მომხმარებლის პირადი ბალანსიდან ან/და კამარადან ცალმხრივად მომხმარებლის დამატებითი თანხმობის ან/და მომხმარებლისათვის დამატებითი შეტყობინების გარეშე.

### ონლაინ მაღაზიით სარგებლობისათვის/პროდუქციის შესაძენად აუცილებელია

- პლატფორმაზე რეგისტრაციის მომენტში იყოთ საქართველოს სრულწლოვანი (არანაკლებ 18 წლის) მოქალაქე;
- პლატფორმაზე რეგისტრაციისას წარმოგვიდგინოთ ზუსტი და უტყუარი მონაცემები/ინფორმაცია;
- პლატფორმაზე დაფიქსირებული თქვენი მონაცემები, რომელიც შეიძლება გამოყენებული იქნეს პლატფორმაზე ავტორიზაციისათვის არ გადასცეთ ნებისმიერ მესამე პირს;
- პლატფორმაზე შეყვანილი ინფორმაცია, პაროლი, მიღებულ რაიმე სხვა კოდი/ინფორმაცია (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) შეინახოთ საიდუმლოდ, დაიცვათ, გაუფრთხილდეთ და მიიღოთ ყველა შესაბამისი ზომა მათი გამჭლავნებისაგან თავის დასაცავად;
- არ გამოიყენოთ პლატფორმა ნებისმიერი პერსონალური ან/და სხვა ტიპის ინფორმაციის მოსაპოვებლად ან/და რაიმე ტიპის მონაცემთა ბაზის შესაქმნელად;
- არ გამოიყენოთ პლატფორმაზე განთავსებულ ინფორმაცია კომერციული მიზნებისათვის, მათ შორის არ განახორციელოთ პლატფორმაზე არსებული ინფორმაციის დამუშავებას კომერციული მიზნით;
- სრულად იყოთ პასუხისმგებელი თქვენ პირად ანგარიშზე, განხორციელებულ ნებისმიერ აქტივობაზე;
- თქვენი ქმედებებით/აქტივობებით არ დაარღვიოთ სხვა პირთა უფლებები და თავისუფლებები;
- დაიცვათ ჩვენი საავტორო უფლებები და არ დაუშვათ პლატფორმაზე განთავსებული ნებისმიერი მონაცემის უნებართვო გამოყენება/სარგებლობა;
- პლატფორმის გამოყენების და სარგებლობისას იმოქმედოთ ამ პირობების შესაბამისად და საფუძველზე.

### თქვენი პერსონალური მონაცემების დამუშავება

თქვენ მიერ მოწოდებულ პერსონალურ მონაცემებს შევარგოვებთ და დავამუშავებთ მომსახურების გაწევის, გაწეული მომსახურების მონიტორინგისა და მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესების ან/და სტატისტიკის წარმოების მიზნით.

უფლებას ვიტოვებთ მომსახურების გაწევის პროცესში თქვენგან მიღებული პერსონალური მონაცემები მივაწოდოთ პარტნიორ მერჩანტებს/კომპანიებს, სხვა მესამე პირებს, პლატფორმით შეთავაზებული სერვისების სრულად და ჯეროვნად განხორციელების უზრუნველსაყოფად ან/და მათი შემდგომი დამუშავების მიზნით.

თქვენი პერსონალური მონაცემები, შესაძლებელია დამუშავდეს და გამოყენებული იქნას ჩვენი და ჩვენი პარტნიორი კომპანიების/მერჩანტების მიერ პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისთვის.

თქვენი მოთხოვნის შემთხვევაში, ხელშეკრულების გაუქმების შემდგომ, ვალდებულებას ვიღებთ უზრუნველვყოთ მოწოდებული ინფორმაციის წაშლა/განადგურება საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით და პირობებით.

### პასუხისმგებლობა/პასუხისმგებლობის შეზღუდვა

ჩვენ არ ვაგებთ პასუხს:

- პლატფორმაზე განთავსებული პროდუქციის ხარისხზე, პროდუქციის/აქციის უსაფრთხოებაზე ან/და კანონიერებაზე, ასევე პროდუქციის/აქციის შესაბამისობაზე პროდუქციის პირობებში/აღწერაში მითითებულ მონაცემებთან;
- ნებისმიერ ნაკლზე/დაზიანებაზე, რომელიც წარმოიშვა მიმღებისათვის პროდუქციის გადაცემის შემდგომ ან/და მომსახურების გაწევის ეტაპზე;
- ნაკლზე/დაზიანებაზე, რომელიც წარმოიშვა პროდუქციის არასათანადო შეფუთვის ან/და თქვენ მიერ კურიერისთვის პროდუქციის ტრანსპორტირების განსაკუთრებული პირობების (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) შეუტყობინებლობის შედეგად;
- არაუფლებამოსილი პირის მიერ პროდუქციის ჩაბარებით გამოწვეულ ნებისმიერ ზიანზე/ზარალზე;
- ნებისმიერ ზიანზე/ზარალზე, რომელიც დადგა თქვენ მიერ ავტორიზაციის მონაცემების გამჟღავნების ან/და კომპანიისათვის არასწორი ინფორმაციის წარდგენის შედეგად;
- პარტნიორი მერჩანტის მხრიდან არასათანადოდ გაწეულ მომსახურებაზე (მათ შორის მომსახურების დაყოვნებაზე);
- არაჯეროვანი მომსახურების შედეგად დამდგარ პირდაპირ ან არაპირდაპირ ზიანზე/ზარალზე, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს მიუღებელ შემოსავალს, ბიზნესის დანაკარგს და რეპუტაციისათვის მიყენებულ ზიანს/ზარალს;
- მომხმარებლის ანგარიშის წაშლის/დაბლოკვის გამო დამდგარი ნებისმიერი შედეგზე;
- პროდუქციის საგარანტიო პირობებზე და პარტნიორი მერჩანტის მიერ პროდუქციაზე საგარანტიო პირობების გავრცელების წესებსა და პირობებზე;
- ნებისმიერ დანაკარგსა ან ზიანზე, რომელიც გამოწვეულია (ა) ტექნიკური დეფექტით, ელექტრონული გადაცემის ხარვეზით, პროგრამაში, ელექტრონულ სისტემებში და სხვა ელექტრონულ საშუალებებში უკანონო შეღწევით; (ბ) პროგრამული შეფერხებით; (გ) პროგრამაში სამუშაოდ გამოყენებული მოწყობილობის გაუმართაობით; (დ) ელექტრონული ვირუსით ან ვირუსებით, რომელიც შეიძლება აღმოაჩნდეს ელექტრონულ მოწყობილობებს, რომლებსაც თქვენ იყენებთ პლატფორმაზე მომსახურების მისაღებად.

პირობებით პირდაპირ განსაზღვრულ შემთხვევებში შესაძლებელია გათვალისწინებული იქნეს კონკრეტული გარემოებების არსებობისას მომხმარებლის მიერ პროდუქციის უკან დაბრუნების შესაძლებლობა.

კომპანიას არ ეკისრება პასუხისმგებლობა ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობისათვის, თუკი ეს გამოწვეულია ფორს-მაჟორული ვითარების გამო, რომელიც არ არის და არ შეიძლება ცნობილი ყოფილიყო კომპანიისათვის თქვენ მიერ შეკვეთის განთავსებისას (პროდუქციის შეძენისას), რომელთა თავიდან აცილება ან მასზე

ზემოქმედება შეუძლებელი იყო შესაბამისი მხარის ძალისხმევით და თუკი ასეთი ფორს-მაჟორული ვითარება შეუძლებელს ხდის ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული შესაბამისი ვალდებულების შესრულებას.

ფორს-მაჟორული მდგომარეობის თაობაზე კომპანია გაცნობებთ თქვენ მიერ რეგისტრაციისას დაფიქსირებული საკომუნიკაციო არხებით გონივრულად უმოკლეს ვადაში.

### კომუნიკაცია

კომპანია განხორციელებულ/განსახორციელებელ სერვისებთან, ხელშეკრულებასთან ან/და ხელშეკრულების ცვლილებებთან დაკავშირებით ინფორმაციას მოგაწვდით ელექტრონულად, პლატფორმის, თქვენი პირადი ანგარიშის, ელექტრონული ფოსტის ან/და მობილური ტელეფონის ნომრის გამოყენებით.

### პროდუქციის შექმნა

თქვენ მიერ პროდუქციის შექმნის მოთხოვნა ჩვენთვის შესასრულებლად სავალდებულოა საფასურის გადახდის მომენტიდან, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც პროდუქცია არ მოიპოვება მარაგში ან/და როდესაც ანაზღაურებას ახორციელებთ ნაღდი ანგარიშსწორებით პროდუქციის მიღებისას.

იმ შემთხვევაში როდესაც პროდუქცია არ მოიპოვება მარაგში კომპანია დაუყოვნებლივ, გონივრულად უმოკლეს ვადაში გაცნობებთ აღნიშნულის თაობაზე და გიბრუნებთ გადახდილ თანხას ამ პირობების შესაბამისად.

იმ შემთხვევაში როდესაც პროდუქციის საფასურის ანაზღაურებას ახორციელებთ შესაბამისად პროდუქციის მიღების ეტაპზე მოთხოვნა შესასრულებლად სავალდებულოა თქვენ მიერ პლატფორმაზე მოთხოვნის/შეკვეთის დაფიქსირების მომენტიდან.

თქვენი მოთხოვნა პლატფორმაზე ონლაინ მაღაზიაში პროდუქციის შექმნის თაობაზე აისახება თქვენ პირად ანგარიშში.

პროდუქციის შერჩევისას/შექმნისას ვალდებული ხართ დეტალურად გაეცნოთ პროდუქციის აღწერას/პირობებს, საგარანტიო პირობებს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), ასევე აქციის აღწერას/პირობებს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), საფასურის ანაზღაურების მეთოდს/საშუალებას და პროდუქციის მიწოდების პირობებს.

ჩვენ არ წარმოვადგენთ პროდუქციის მესაკუთრეს (გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც აღნიშნული პირდაპირ მითითებულია პროდუქციის აღწერაში) და ჩვენ მიმართ არ შეიძლება წარდგენილი იქნეს პროდუქციასთან დაკავშირებული რაიმე მოთხოვნა/პრეტენზია, თუ წინამდებარე პირობებით სხვა რამ არ იქნება გათვალისწინებული;

პროდუქციას შესაძლებელია თან ახლდეს საგარანტიო პირობები, რომლითაც განსაზღვრული იქნება გარკვეულ შემთხვევებში პროდუქციის შეცვლის ან/და შეკეთების წესები და პირობები, მათ შორის განსაზღვრული იქნება გარანტიის ხანგრძლივობა და მოქმედების ტერიტორია და მისი გასაჩივრებისთვის საჭირო ვადა, მწარმოებლის ან/და პარტნიორი მერჩანტის სახელი და საკონტაქტო მისამართი.

საგარანტიო პირობები განისაზღვრება მწარმოებელი კომპანიის ან/და პარტნიორი მერჩანტის მიერ შესაბამისად საგარანტიო პირობებთან დაკავშირებული ნებისმიერი პრეტენზია/მიმართვა წარედგინება პირს, რომელიც საგარანტიო პირობების შესაბამისად პასუხისმგებელი იქნება საგარანტიო მომსახურებაზე.

პროდუქციის შექმნისას მომხმარებელი ვალდებულია დაემორჩილოს იმ პარტნიორი მერჩანტის მიერ დადგენილ წესებს და პირობებს, რომლის პროდუქციის შექმნასაც ახორციელებს, მათ შორის, თუმცა არამხოლოდ, სამუშაო საათების დასაწყისი და დასასრული და სხვა რეგულაციები.

პროდუქცია შექმნილად ჩაითვლება მას შემდეგ რაც უზრუნველყოფთ საფასურის გადახდას წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული წესის შესაბამისად.

## ანგარიშსწორების პრობები

ონლაინ მაღაზიაში პროდუქციის შექმნისას, თქვენ მიერ საფასურის გადახდა შეიძლება განხორციელდეს შემდეგი მეთოდით:

- საკრედიტო/სადებეტო ბარათით;
- განვადებით;
- ნაღდი ანგარიშსწორებით;
- პირად ბალანსზე არსებული თანხის გამოყენებით.

პროდუქციის და მიწოდების საფასურის ან/და სხვა ნებისმიერი გადასახდელის ანაზღაურება განხორციელდება ეროვნულ ვალუტაში, შესაბამისად მომხმარებელი ვალდებულია წინასწარ შეაფასოს გადახდისას მომხმარებლის საბანკო ანგარიშზე თანხის კონვერტაციის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) დანახარჯის/დანაკარგის რისკი. კონვერტაციასთან დაკავშირებული საკითხები სცილდება კომპანიის კომპეტენციის ან/და პასუხისმგებლობის ფარგლებს.

კომპანია უფლებამოსილია თქვენ მიერ კონკრეტული პროდუქციის შექმნისას შეზღუდოს ან/და დამატებით შემოგთავაზოთ საფასურის გადახდის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ერთი ან/და რამდენიმე შესაძლებლობა პარტნიორი მერჩანტის მიერ განსაზღვრული პრობების ან/და თქვენ მიერ შერჩეული პროდუქციის მიწოდების საშუალების გათვალისწინებით, რის შესახებაც ინფორმაციას მიიღებთ პროდუქციის შექმნის ეტაპზე.

იმ შემთხვევაში თუ პროდუქციის პრობებით გათვალისწინებულია ნაღდი ანგარიშსწორების შესაძლებლობა, აღნიშნული მეთოდის შერჩევას ვალდებული ხართ გადაიხადოთ პროდუქციის ან/და მიწოდების საფასურის ზუსტი ოდენობა, წინააღმდეგ შემთხვევაში კომპანია ან/და შესაბამისი კურიერი უფლებამოსილია უარი განაცხადოს პროდუქციის თქვენთვის გადმოცემაზე.

## პროდუქციის მიწოდება

ონლაინ მაღაზიაში პროდუქციის შექმნის შემთხვევაში კომპანია დამატებით გთავაზობთ მიწოდების სერვისს როგორც თბილისში, ასევე თბილისის გარეთ საქართველოს ტერიტორიაზე.

თქვენ მიერ პროდუქციის მიწოდების სერვისის შერჩევა ხდება ყოველ კონკრეტულ შემთხვევაში შესაბამისი პროდუქციის შექმნისას. გთავაზობთ მიწოდების რამდენიმე ტიპს, სხვადასხვა დროის ინტერვალით, კერძოდ:

- სწრაფი მიწოდების სერვისს, დღის 16:00 საათამდე შექმნილი პროდუქციის შემთხვევაში არა უმეტეს პროდუქტის შექმნიდან 3 საათისა, ხოლო 16:00 საათის შემდეგ შექმნილი პროდუქციის შემთხვევაში მომდევნო დღის 13:00 საათამდე;
- სტანდარტულ მიტანას თბილისის მასშტაბით 1-დან 3 კალენდარული დღის განმავლობაში;
- საქართველოს ტერიტორიაზე თბილისის გარეთ მიწოდებას 3-დან 5 კალენდარული დღის განმავლობაში.

თქვენ ასევე უფლებამოსილი იქნებით აირჩიოთ პროდუქციის გატანა პარტნიორი მერჩანტის მაღაზიიდან ან საწყობიდან.

პლატფორმის მეშვეობით შექმნილი ნივთი მითითებული მისამართიდან მომხმარებელმა უნდა გაიტანოს მისი შექმნიდან 3 დღის განმავლობაში. თუ მომხმარებელი 3 დღის განმავლობაში შექმნილ ნივთს არ მიაკითხავს მითითებულ მისამართზე, კომპანია იხსნის პასუხისმგებლობას ნივთის დაკარგვის/დაზიანების ან სხვა არასასურველი შედეგის დადგომისას.

თქვენ მიერ შექმნილი პროდუქციის ტრანსპორტირებას უზრუნველყოფს/უზრუნველყოფენ კომპანიის საკურიერო გუნდი ან/და სხვა კონტრაქტორები.

თქვენ მიერ შერჩეული მიწოდების ტიპის შესაბამისად განისაზღვრება მიწოდების საფასური (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), რომელიც დაემატება პროდუქციის საფასურს.

მიწოდების პირობების (მიწოდების ტიპი, ფასი და დრო) შესახებ ინფორმაცია მოგეწოდებათ წინასწარ პროდუქციის შეძენამდე.

შემენილი პროდუქცია კურიერმა შესაძლებელია გადასცეს თქვენ მისამართზე მყოფ ნებისმიერ სრულწლოვან პირს თქვენთან შეთანხმებით, თუ აღნიშნული პირი წარადგენს პირადობის დამადასტურებელ დოკუმენტს.

პროდუქციის მიწოდების/გადაცემის ადგილია მითითებული მისამართზე სადარბაზოს/ეზოს შესასვლელი კარი. მისამართზე მიტანილი პროდუქციის დაყოვნება და დალოდება განხორციელებება მაქსიმუმ 15 წუთის განმავლობაში, ხოლო თუ აღნიშნულ პერიოდში თქვენ ვერ უზრუნველყოფთ პროდუქციის მიღებას გადასაცემი პროდუქცია ბრუნდება უკან მიმწოდებელთან/მერჩანტთან/კომპანიაში.

უკან დაბრუნებული პროდუქციის ადგილმდებარეობის დასადგენად უფლებამოსილი იქნებით დაუკავშირდეთ მომხმარებელთა მხარდაჭერის გუნდს, რომელიც მოგაწვდით ინფორმაციას პროდუქციის ადგილმდებარეობის და მისი მიღების პირობების შესახებ.

თუ პროდუქცია დაბრუნდა პარტნიორ მერჩანტთან ან/და კომპანიაში მომხმარებლის მხრიდან ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან არაჯეროვანი შესრულების გამო პროდუქციის განმეორებით მიტანის საფასური დაეკისრება მომხმარებელს.

პროდუქციის მიღებისას ვალდებული ხართ კურიერს წარუდგინოთ პირადობის მოწმობა, ხოლო კურიერი უფლებამოსილია განახორციელოს თქვენი იდენტიფიკაცია და მხოლოდ ამის შემდეგ გადმოგცეთ შეძენილი პროდუქცია.

### შემენილი პროდუქციის უკან დაბრუნება

კანონმდებლობის ან/და მხარეთა შეთანხმების შესაბამისად, მომხმარებელს უფლება აქვს ისარგებლოს შეძენილი პროდუქციის უკან დაბრუნების უფლებით.

პროდუქციის უკან დაბრუნებისთვის მომხმარებელი ვალდებულია მიმართოს კომპანიას, შეავსოს და გადააგზავნოს პლატფორმაზე განთავსებული პროდუქციის დაბრუნების ფორმა ან/და დაუკავშირდეს კომპანიის მომხმარებელთა მხარდაჭერის მიმართულებას, რომლის წარმომადგენლებიც დაეხმარებიან მომხმარებელს დაბრუნების ფორმის შევსებაში.

დაბრუნების ფორმის შევსებიდან არაუგვიანეს 7 (შვიდი) კალენდარული დღისა მომხმარებელმა უნდა უზრუნველყოს პროდუქციის დაბრუნება პარტნიორ მერჩანტთან ან კომპანიაში, კომპანიის მითითების შესაბამისად.

პროდუქცია შეიძლება დაბრუნებას დაექვემდებაროს თუ:

- პროდუქციას აქვს ქარხნული/მწარმოებლის წუნი;
- პროდუქცია არ შეესაბამება პლატფორმაზე განთავსებულ აღწერას;
- პროდუქცია დაზიანდა კომპანიის საკურიერო მომსახურების დროს.

კანონმდებლობის შესაბამისად შეძენილი პროდუქტის მიღებიდან 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღის განმავლობაში მომხმარებელი უფლებამოსილია ყველანაირი მტკიცების ვალდებულების გარეშე უკან დააბრუნოს შეძენილი პროდუქტი, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც სახეზეა შემდეგი გარემოებები:

- კომპანიამ ან/და პარტნიორმა მერჩანტმა ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურება სრულად გასწია მომხმარებლის წინასწარი თანხმობის საფუძველზე;
- მიწოდებული პროდუქცია მომხმარებლის ინდივიდუალური შეკვეთით არის დამზადებული ან აშკარად მის პირად საჭიროებებზეა მორგებული;

- მიწოდებული პროდუქციის ფასი დამოკიდებულია ფინანსურ ბაზარზე არსებულ ცვლილებაზე, რომელსაც კომპანია ან/და პარტნიორი მერჩანტი ვერ აკონტროლებს და რომელიც ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლების განხორციელებისთვის ამ პირობებით განსაზღვრულ ვადაში წარმოიშვა;
- მიწოდებული პროდუქტი მალფუჭებადია ან მას მოკლე ვარგისობის ვადა აქვს;
- მომხმარებელს მიეწოდა ჰერმეტიკულად დაცული პროდუქცია, მისი ჰერმეტიკობა მიწოდების შემდეგ დაირღვა და, ამდენად, პროდუქციის დაბრუნება შეუძლებელია ჯანმრთელობის ან ჰიგიენური ნორმების დაცვის გამო;
- მიწოდებული პროდუქცია მიწოდების დროს, მისი მახასიათებლებიდან გამომდინარე, განუყოფლად შეერწყა სხვა პროდუქტს;
- მიწოდებულ იქნა დალუქული აუდიო- ან ვიდეოჩანაწერი ან პროგრამული უზრუნველყოფა და მისი ლუქი მიწოდების შემდეგ დაირღვა;
- მიწოდებულ იქნა ჟურნალ-გაზეთები ან სხვა სახის პერიოდული გამოცემა;
- შეკვეთის ფარგლებში ხელშეკრულება დაიდო კვების ორგანიზებაზე ან დასვენებასთან დაკავშირებულ მომსახურებაზე და მასში მითითებულია ხელშეკრულების შესრულების განსაზღვრული თარიღი ან პერიოდი;
- მომხმარებელს ციფრული შინაარსი მიეწოდა არამყარი მატარებლით, ხელშეკრულების შესრულება მომხმარებლის წინასწარი თანხმობით დაიწყო;
- ხელშეკრულებით გათვალისწინებულია ალკოჰოლური სასმელების მიწოდება, რომელთა ფასი შეთანხმდა ხელშეკრულების დადების მომენტში, ხოლო მიწოდება მოხდება 30 დღის შემდეგ;
- პროდუქტის ღირებულება არ აღემატება 30 (ოცდაათი) ლარს;
- პროდუქტის მოხმარებისას არაა გათვალისწინებული ინსტრუქციით გათვალისწინებული მოთხოვნები;
- პროდუქცია გახსნილია ან/და გამოყენებულია.

მიუხედავად ზემოაღნიშნული გამონაკლისი შემთხვევებისა, კომპანია უფლებას იტოვებს ყოველ ჯერზე, კონკრეტული შესყიდვის გათვალისწინებით განიხილოს პროდუქციის დაბრუნების შესაძლებლობა და აცნობოს მომხმარებელს პროდუქციის დაბრუნების პირობები, კონკრეტული შემთხვევისათვის.

მომხმარებელი თავის მხრივ ვალდებულია პროდუქციის უკან დაბრუნების მიზნით შეინახოს და წარმოადგინოს საქონლის შეძენის დამადასტურებელი საბუთი (მათ შორის ქვითარი, ჩეკი, საგარანტიო დოკუმენტი), ასევე მისი პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტი. ამ დოკუმენტებზე მითითებული ინფორმაცია უტყუარი იდენტიფიცირების საშუალებას იძლევა და გამორიცხავს ყველა შეცდომის შესაძლებლობას.

იმ შემთხვევაში თუ პროდუქტს გააჩნია ქარხნული წუნი, არ შეესაბამება პლატფორმაზე განთავსებულ აღწერას ან დაზიანდა საკურიერო მომსახურების დროს და მომხმარებელი აბრუნებს პროდუქციის ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად, დაბრუნების ხარჯებს სრულად ანაზღაურებს კომპანია, ხოლო გადახდილი თანხის დაბრუნება მოხდება მომხმარებლის მიერ მითითებულ მისსავე საბანკო ანგარიშზე (ასევე სხვა უფლებამოსილი პირის ანგარიშზე თუ მომხმარებელი წარადგენს შესაბამის პირზე გაცემულ ნოტარიულად დამოწმებულ მინდობილობას) ან პლატფორმაზე არსებულ მომხმარებლის პირად ბალანსზე, შეთანხმებული პირობებით პროდუქციის პარტნიორი მერჩანტისათვის ან/და კომპანიისათვის დაბრუნებიდან 7 (შვიდი) დღის განმავლობაში. საბანკო ანგარიშზე თანხის დაბრუნებისას და დაუყოვნებლივ პირად ბალანსზე თანხის დაბრუნებისას, მომხმარებელს არ დაუბრუნდება სწრაფი მიტანის სერვისისათვის გადახდილი თანხები (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).

იმ შემთხვევაში თუ შეძენილი პროდუქცია არ აღმოჩნდება მერჩანტის ან/და კომპანიის მარაგში, კომპანია დაუყოვნებლივ, გონივრულად უმოკლეს ვადაში, აცნობებს მომხმარებელს აღნიშნულის თაობაზე, შესთავაზებს მომხმარებელს ალტერნატივას და ალტერნატივაზე უარის შემთხვევაში უზრუნველყოფს გადახდილი თანხის დაბრუნებას (ასეთ არსებობის შემთხვევაში), ამასთან აღნიშნული გარემოება არ წარმოშობს კომპანიის რაიმე სახის პასუხისმგებლობას ან/და მომხმარებლის მხრიდან ზიანის (ზარალის) ანაზღაურების მოთხოვნის უფლებამოსილებას. იმ შემთხვევაში თუ შეძენილი პროდუქცია არ აღმოჩნდება მერჩანტის ან/და კომპანიის მარაგში, თუ თანხა უკვე გადახდილია, თანხის დაბრუნება მოხდება პლატფორმაზე არსებულ მომხმარებლის პირად ბალანსზე ან



მომხმარებლის მიერ წარმოდგენილ მისსავე ანგარიშზე (ან სხვა უფლებამოსილი პირის ანგარიშზე თუ მომხმარებელი წარადგენს შესაბამის პირზე გაცემულ ნოტარიულად დამოწმებულ მინდობილობას) 7 (შვიდი) დღის განმავლობაში.

ხელშეკრულების/შეკვეთის ნებისმიერი მიზეზით გაუქმების შემთხვევაში, შეკვეთის საფუძველზე მომხმარებლისათვის დარიცხული მონეტები სრულად უქმდება და ჩამოიჭრება კამარადან, ხოლო თუ შესაბამისი შეკვეთის საფუძველზე დარიცხული მონეტები მომხმარებლის მიერ უკვე გამოყენებული იქნა პლატფორმაზე რაიმე ტიპის სერვისის მისაღებად, შესაბამისი, პროპორციული მოცულობის თანხა (მონეტებით შეძენილი სერვისის ღირებულება) ჩამოიჭრება მომხმარებლისათვის დასაბრუნებელი თანხიდან ან/და მომხმარებლის პირადი ბალანსიდან.

იმ შემთხვევაში თუ მომხმარებელი სარგებლობს 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღის ვადაში საკუთარი სურვილით პროდუქტის უკან დაბრუნების უფლებით, მომხმარებელი ვალდებულია თავად განახორციელოს პროდუქტის მიტანა საკუთარი ხარჯით, პარტნიორ მერჩანტთან ან კომპანიაში, კომპანიის მიერ მითითებული წესით, დაბრუნების ფორმის შევსებიდან და კომპანიისათვის წარდგენიდან არაუგვიანეს 7 (შვიდი) კალენდარული დღისა.

### ხელშეკრულების ძალაში შესვლა და მოქმედების შეწყვეტა

ხელშეკრულება ძალაში შედის თქვენ მიერ პირობებზე თანხმობის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ფორმით გამოხატვის მომენტიდან და მოქმედებს ხელშეკრულების შეწყვეტის მომენტამდე;

ხელშეკრულების მოქმედება შესაძლოა შეწყდეს:

- კომპანიის მიერ, ნებისმიერ დროს, ცალმხრივად, მომხმარებლისათვის 15 კალენდარული დღით ადრე, გაგზავნილი შეტყობინების საფუძველზე;
- კომპანიის მიერ, ნებისმიერ დროს, ცალმხრივად, დაუყოვნებლივ, თუ მომხმარებელი სრულად და ჯეროვნად არ შეასრულებს შეთანხმებით განსაზღვრულ ნებისმიერ ვალდებულებას (მათ შორის, განცხადებებს და გარანტიებს, ნებისმიერ პირობას ან/და სხვა ვალდებულებას);
- მხარეთა შეთანხმებით;
- წინამდებარე ხელშეკრულებით ან/და კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში.

ხელშეკრულების მოქმედების შეწყვეტის შემთხვევაში კომპანია უფლებამოსილია პლატფორმაზე დაბლოკოს/წაშალოს მომხმარებლის პირადი ანგარიში ან/და გააუქმოს რეგისტრაცია;

ხელშეკრულების მოქმედების შეწყვეტის შემთხვევაში კომპანია უფლებამოსილია არ განახორციელოს ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში შეძენილი პროდუქტის საკურიერო მომსახურება,

ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში მომხმარებლის პირად ბალანსზე არსებული თანხა დაუბრუნდება თქვენ მიერ მითითებულ თქვენზე საბანკო ანგარიშზე (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ან სხვა უფლებამოსილი პირის ანგარიშზე თუ წარადგენთ შესაბამის პირზე გაცემულ ნოტარიულად დამოწმებულ მინდობილობას, ხოლო კამარაზე არსებული მომენტები უქმდება/ნულდება.

### მოქმედი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა

ხელშეკრულებიდან გამომდინარე და მასთან დაკავშირებული ყველა დავა უნდა გადაწყდეს მხარეთა შორის მოლაპარაკების გზით;

დავის მოუგვარებლობის შემთხვევაში, მხარეები მიმართავენ საქართველოს სასამართლოს კანონმდებლობით განსაზღვრული მოქმედი განსჯადობის წესების გათვალისწინებით.

## სხვა პირობები

კომპანია უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს უარი განაცხადოს მომხმარებლის პლატფორმაზე რეგისტრაციაზე;

კომპანია უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს შეცვალოს ხელშეკრულების პირობები, ცალმხრივად, მომხმარებლისათვის გაგზავნილი შეტყობინების საფუძველზე;

კომპანია უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს სრულად ან ნაწილობრივ დაუთმოს/გადასცეს/გადააკისროს ხელშეკრულებით განსაზღვრული უფლებები და ვალდებულებები და აღნიშნულ უფლებებთან ან/და ვალდებულებებთან დაკავშირებული დოკუმენტები/ინფორმაცია ნებისმიერ მესამე პირს;

მომხმარებელი არ არის უფლებამოსილი სრულად ან ნაწილობრივ დაუთმოს/გადასცეს/გადააკისროს ნებისმიერ მესამე პირს ხელშეკრულებით განსაზღვრული უფლება-მოვალეობები ან/და პლატფორმის მომხმარებლის პირადი ანგარიში;

თუ ხელშეკრულების რომელიმე პუნქტი ან მისი ნაწილი რაიმე მიზეზით იქნა გაუქმებული, ბათილად ცნობილი ან შეწყვეტილი, აღნიშნული პუნქტი ან მისი ნაწილი აღარ იქნება გამოყენებული, რაც არ იქონიებს გავლენას ხელშეკრულების დარჩენილი პუნქტების იურიდიულ ძალაზე;

ხელშეკრულებაში არსებითი ცვლილების შეტანის შემთხვევაში კომპანია უფლებამოსილია მომსახურების შეუფერხებლად გაგრძელების მიზნით მოგთხოვოთ ხელშეკრულების პირობებზე განმეორებით დათანხმება;

ხელშეკრულება რეგულირდება და განიმარტება კანონმდებლობის შესაბამისად. იმ შემთხვევებში, რომლებიც არ არის გათვალისწინებული ხელშეკრულებით მხარეები იხელმძღვანელებენ კანონმდებლობით დადგენილი შესაბამისი ურთიერთობის მარეგულირებელი ნორმებით.

## ფასდაკლების ვაუჩერის პირობები

### ზოგადი პირობები

წინამდებარე პირობები წარმოადგენს პლატფორმაზე ფასდაკლების ვაუჩერის შექმნისა და ფასდაკლების ვაუჩერის გამოყენების პირობებს და მასზე დათანხმებით ადასტურებთ თქვენს გადაწყვეტილებას პლატფორმაზე ფასდაკლების ვაუჩერის შექმნისას და აღნიშნული ფასდაკლების ვაუჩერის გამოყენებისას ისარგებლოთ და იხელმძღვანელოთ წინამდებარე პირობებით და თქვენი უფლებები და ვალდებულებები, ქცევის წესები, პლატფორმის უფლებები და ვალდებულებები, ქცევის წესები, განისაზღვროს და დარეგულირდეს ამ პირობების შესაბამისად.

ეს პირობები წარმოადგენს სავალდებულო ძალის შეთანხმებას თქვენსა და კომპანიას შორის

### ტერმინთა განმარტება

**აქცია** - კომპანიის ან/და პარტნიორი მერჩანტის მიერ მომხმარებლისათვის ფასდაკლებით ან/და წინასწარ განსაზღვრული შეღავათიანი პირობებით შეთავაზებული მომსახურება ასევე მომხმარებლისათვის მომსახურების შექმნისას დამატებითი ბენეფიტის შეთავაზება (მათ შორის დამატებითი მონეტების დარიცხვა), რომლით სარგებლობის უფლებასაც მომხმარებელი იღებს აქციის პირობების შესაბამისად;

**აქციის პირობები** - კომპანიის/პარტნიორი მერჩანტის მიერ მომხმარებლისათვის შეთავაზებული აქციის წესები და პირობები, რომელიც ეცნობება მომხმარებელს პლატფორმაზე განთავსებული ინფორმაციის სახით;

**კამარა** - მომხმარებლის ანგარიში პლატფორმაზე, სადაც აგროვებს მონეტებს და ახდენს მათ გამოყენებას;

**კანონმდებლობა** - საქართველოს მოქმედი საკანონმდებლო და კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტები და საქართველოს ნორმატიულ აქტთა სისტემაში შემავალი საერთაშორისო ხელშეკრულებები და შეთანხმებები;

**კომპანია/ჩვენ** - შპს „პირველი შოპ“, საიდენტიფიკაციო ნომერი: 405431714  
მისამართი: საქართველო, თბილისი, საბურთალოს რაიონი, ზოვრეთისა და მგალობლიშვილის ქუჩების კუთხეში  
ელ.ფოსტა: [Info@Pirveli.com](mailto:Info@Pirveli.com) საკონტაქტო ნომერი: (032) 218 55 77;

**მომხმარებელი/თქვენ** - ფიზიკური პირი, რომელიც სარგებლობს პლატფორმის მიერ შეთავაზებული სერვისებით.

**მონეტა** - კამარაზე დაგროვებული/დაგროვებადი ლოიალობის ქულა, რომელიც გამოიყენება პლატფორმაზე სხვადასხვა მომსახურებით სარგებლობისათვის;

**პარტნიორი მერჩანტი** - ფიზიკური ან/და იურიდიული პირი, რომლის ფასდაკლების ვაუჩერის ან/და აქციის რეალიზაცია ხორციელდება პლატფორმის საშუალებით;

**პლატფორმა** - [www.Pirveli.ge](http://www.Pirveli.ge); [www.Pirveli.com](http://www.Pirveli.com);

**ქოლ-ცენტრი** - კომპანიის სატელეფონო მომსახურება, რომელთან დაკავშირებაც მომხმარებელს შეუძლია შემდეგ ნომერზე - (032) 218 55 77;

**ხელშეკრულება** - წინამდებარე პირობები, რომელზე თანხმობასაც მომხმარებელი გამოხატავს შესაბამისი ველის მონიშვნით პლატფორმაზე და რომელიც არეგულირებს მხარეთა შორის წარმოშობილ სამართლებრივ ურთიერთობებს.

### რეგისტრაცია/ავტორიზაცია ფასდაკლების ვაუჩერის შექმნისა და გამოყენებისათვის

ფასდაკლების ვაუჩერის შექმნა შეგეძლებათ მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ გაივლით რეგისტრაციას და ავტორიზაციას პლატფორმაზე.

რეგისტრაციისათვის დაგჭირდებათ შესაბამისად რეგისტრაციის ფანჯარაში გამოტანილ ველებში შემდეგი მონაცემების დაფიქსირება:

- პირადობის დამადასტურებელ დოკუმენტებში მითითებული სახელი და გვარი;
- თქვენი აქტიური ელ-ფოსტის მისამართი ან/და მობილური ტელეფონის ნომერი;

- ასევე თქვენ მიერ შემდგომი ავტორიზაციისათვის შერჩეული პაროლი (თქვენ მიერ შერჩეული პაროლი უნდა შეადგინოთ პლატფორმაზე მითითებული წესების შესაბამისად).

რეგისტრაციის დასასრულებლად აუცილებელია დაეთანხმოთ წინამდებარე პირობებს.

რეგისტრაცია ასევე შესაძლებელია ქოლ ცენტრის საშუალებით;

ქოლ-ცენტრის საშუალებით კომპანიის მიერ მომხმარებლის პლატფორმაზე რეგისტრაციის შემთხვევაში, ასევე ინფორმაცია პლატფორმაზე ავტორიზაციისათვის სავალდებულო მონაცემების შესახებ მომხმარებელს მიეწოდება მის მიერ დაფიქსირებული ელექტრონული ფოსტის ან/და მობილური ტელეფონის ნომრის საშუალებით.

რეგისტრაციის პროცედურის დასრულებისთანავე ჩაითვლებით პლატფორმაზე რეგისტრირებულ მომხმარებლად გაგეხსნებათ პირადი ანგარიში, გაგიაქტიურდებათ ა) პირადი ბალანსი, რომელზეც შესაძლებელი იქნება თანხის განთავსება და ბ) კამარა, რომელზეც შესაძლებელი იქნება მონეტების დაგროვება.

### პირადი ბალანსის/კამარის შევსება

პლატფორმაზე პირადი ბალანსის შევსება შეგიძლიათ განხორციელოთ შემდეგი მეთოდების გამოყენებით:

- სწრაფი ჩარიცხვის აპარატის საშუალებით;
- თქვენი ინტერნეტ ბანკის ან/და მობაილ ბანკის გამოყენებით;
- სადებეტო/საკრედიტო ბარათის საშუალებით.

პირადი ბალანსიდან თანხის გატანა შესაძლებელია თქვენ მიერ დაფიქსირებულ თქვენივე საბანკო ანგარიშზე ან სხვა უფლებამოსილი პირის ანგარიშზე თუ წარადგენთ შესაბამის პირზე გაცემულ ნოტარიულად დამოწმებულ მინდობილობას, საბანკო ანგარიშზე თანხის დაბრუნება განხორციელდება მოთხოვნიდან ან/და ხელშეკრულების შეწყვეტიდან 7 (შვიდი) სამუშაო დღის ვადაში.

კამარაში მონეტების დაგროვება ხდება თქვენ მიერ განხორციელებული კონკრეტული აქტივობების შესაბამისად, რომელშიც შედის:

- პლატფორმაზე რეგისტრაცია;
- პლატფორმაზე მეგობრის მოწვევა;
- ონლაინ მაღაზიაში პროდუქციის შეძენა;
- ფასდაკლების ვაუჩერის შეძენა;
- ჯანდაცვის ბარათის შეძენა;
- გასართობი თამაშების წარმატებით დასრულება (გამარჯვება).

მონეტების დაგროვება შეიძლება განხორციელდეს პლატფორმის წინასწარ განსაზღვრულ სატელეფონო ნომერზე ზარის საშუალებით - პლატფორმაზე რეგისტრირებული მობილური ტელეფონის ნომრიდან პლატფორმაზე წინასწარ განსაზღვრულ ნომერზე სატელეფონო ზარის განხორციელების შემთხვევაში, მობილური ნომრის ბალანსიდან ჩამოიჭრება 2 (ორი) ლარი, ხოლო კამარაზე აღირიცხება 100 (ასი) მონეტა. თუ მომხმარებელი პლატფორმის პლატფორმაზე წინასწარ განსაზღვრულ ნომერზე სატელეფონო ზარს ახორციელებს არარეგისტრირებული ნომრიდან, პლატფორმა ავტომატურად უზრუნველყოფს მომხმარებლის რეგისტრაციას, მობილური ნომრის ბალანსიდან ჩამოიჭრება 2 (ორი) ლარი, კამარაზე აღირიცხება 100 (ასი) მონეტა და მომხმარებელს მოკლე ტექსტური შეტყობინებით მის მობილური ტელეფონის ნომერზე გაეგზავნება პლატფორმაზე ავტორიზაციისათვის საჭირო შესაბამისი იუზერი და პაროლი.

კონკრეტული აქტივობიდან მისაღები მონეტების ოდენობა გეცნობებათ ყოველ ჯერზე შესაბამისი აქტივობის განხორციელებამდე.

კომპანია უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს კომპანიის შეცდომის ან/და სხვა ნებისმიერი მიზეზის გამო მომხმარებლის პირად ბალანსზე არასწორად აღრიცხული თანხები ან/და კამარაზე არასწორად აღრიცხული მონეტები ჩამოჭრას მომხმარებლის პირადი ბალანსიდან ან/და კამარაიდან ცალმხრივად მომხმარებლის დამატებითი თანხმობის ან/და მომხმარებლისათვის დამატებითი შეტყობინების გარეშე.

### ფასდაკლების ვაუჩერის შესაძენად აუცილებელია

- პლატფორმაზე რეგისტრაციის მომენტში იყოთ საქართველოს სრულწლოვანი (არანაკლებ 18 წლის) მოქალაქე;
- პლატფორმაზე რეგისტრაციისას წარმოგიდგინოთ ზუსტი და უტყუარი მონაცემები/ინფორმაცია;
- პლატფორმაზე დაფიქსირებული თქვენი მონაცემები, რომელიც შეიძლება გამოყენებული იქნეს პლატფორმაზე ავტორიზაციისათვის არ გადასცეთ ნებისმიერ მესამე პირს;
- პლატფორმაზე შეყვანილი ინფორმაცია, პაროლი, მიღებულ რაიმე სხვა კოდი/ინფორმაცია (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) შეინახოთ საიდუმლოდ, დაიცვათ, გაუფრთხილდეთ და მიიღოთ ყველა შესაბამისი ზომა მათი გამჟღავნებისაგან თავის დასაცავად;
- არ გამოიყენოთ პლატფორმა ნებისმიერი პერსონალური ან/და სხვა ტიპის ინფორმაციის მოსაპოვებლად ან/და რაიმე ტიპის მონაცემთა ბაზის შესაქმნელად;
- არ გამოიყენოთ პლატფორმაზე განთავსებულ ინფორმაცია კომერციული მიზნებისათვის, მათ შორის არ განახორციელოთ პლატფორმაზე არსებული ინფორმაციის დამუშავებას კომერციული მიზნით;
- სრულად იყოთ პასუხისმგებელი თქვენ პირად ანგარიშზე, განხორციელებულ ნებისმიერ აქტივობაზე;
- თქვენი ქმედებებით/აქტივობებით არ დაარღვიოთ სხვა პირთა უფლებები და თავისუფლებები;
- დაიცვათ ჩვენი საავტორო უფლებები და არ დაუშვათ პლატფორმაზე განთავსებული ნებისმიერი მონაცემის უნებართვო გამოყენება/სარგებლობა;
- პლატფორმის გამოყენების და სარგებლობისას იმოქმედოთ ამ პირობების შესაბამისად და საფუძველზე.

### თქვენი პერსონალური მონაცემების დამუშავება

თქვენ მიერ მოწოდებულ პერსონალურ მონაცემებს შევავსებთ და დავამუშავებთ მომსახურების გაწევის, გაწეული მომსახურების მონიტორინგისა და მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესების ან/და სტატისტიკის წარმოების მიზნით. უფლებას ვიტოვებთ მომსახურების გაწევის პროცესში თქვენგან მიღებული პერსონალური მონაცემები მივაწოდოთ პარტნიორ მერჩანტებს/კომპანიებს, სხვა მესამე პირებს, პლატფორმით შეთავაზებული სერვისების სრულად და ჯეროვნად განხორციელების უზრუნველსაყოფად ან/და მათი შემდგომი დამუშავების მიზნით.

თქვენი პერსონალური მონაცემები, შესაძლებელია დამუშავდეს და გამოყენებული იქნას ჩვენი და ჩვენი პარტნიორი კომპანიების/მერჩანტების მიერ პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისთვის.

თქვენი მოთხოვნის შემთხვევაში, ხელშეკრულების გაუქმების შემდგომ, ვალდებულებას ვიდებთ უზრუნველვყოთ მოწოდებული ინფორმაციის წაშლა/განადგურება საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით და პირობებით.

### პასუხისმგებლობა/პასუხისმგებლობის შეზღუდვა

გარდა ამ პირობებით გამონაკლისი შემთხვევებისა ჩვენ არ ვაგებთ პასუხს:

- პლატფორმაზე განთავსებული ფასდაკლების ვაუჩერის ფარგლებში პარტნიორი მერჩანტის მიერ გაწეული მომსახურების ხარისხზე, უსაფრთხოებაზე ან/და კანონიერებაზე, ასევე პარტნიორი მერჩანტის მიერ გაწეული მომსახურების შესაბამისობაზე ფასდაკლების ვაუჩერის პირობებში/აღწერაში მითითებულ მონაცემებთან;
- პარტნიორი მერჩანტის მხრიდან არასათანადოდ გაწეულ მომსახურებაზე (მათ შორის მომსახურების დაყოვნებაზე);

- ნებისმიერ ზიანზე/ზარალზე, რომელიც დადგა თქვენ მიერ ავტორიზაციის მონაცემების გამჟღავნების ან/და კომპანიისათვის არასწორი ინფორმაციის წარდგენის შედეგად;
- არაჯეროვანი მომსახურების შედეგად დამდგარ პირდაპირ ან არაპირდაპირ ზიანზე/ზარალზე, რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს მიუღებელ შემოსავალს, ბიზნესის დანაკარგს და რეპუტაციისათვის მიყენებულ ზიანს/ზარალს;
- მომხმარებლის ანგარიშის წაშლის/დაბლოკვის გამო დამდგარი ნებისმიერი შედეგზე;
- ნებისმიერ დანაკარგს ან ზიანზე, რომელიც გამოწვეულია (ა) ტექნიკური დეფექტით, ელექტრონული გადაცემის ხარვეზით, პროგრამაში, ელექტრონულ სისტემებში და სხვა ელექტრონულ საშუალებებში უკანონო შეღწევით; (ბ) პროგრამული შეფერხებით; (გ) პროგრამაში სამუშაოდ გამოყენებული მოწყობილობის გაუმართაობით; (დ) ელექტრონული ვირუსით ან ვირუსებით, რომელიც შეიძლება აღმოაჩნდეს ელექტრონულ მოწყობილობებს, რომლებსაც თქვენ იყენებთ პლატფორმაზე მომსახურების მისაღებად.

კომპანიას არ ეკისრება პასუხისმგებლობა ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობისათვის, თუკი ეს გამოწვეულია ფორს-მაჟორული ვითარების გამო, რომელიც არ არის და არ შეიძლება ცნობილი ყოფილიყო კომპანიისათვის თქვენ მიერ შეკვეთის განთავსებისას (პროდუქციის შეძენისას), რომელთა თავიდან აცილება ან მასზე ზემოქმედება შეუძლებელი იყო შესაბამისი მხარის ძალისხმევით და თუკი ასეთი ფორს-მაჟორული ვითარება შეუძლებელს ხდის ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული შესაბამისი ვალდებულების შესრულებას.

ფორს-მაჟორული მდგომარეობის თაობაზე კომპანია გაცნობებთ თქვენ მიერ რეგისტრაციისას დაფიქსირებული საკომუნიკაციო არხებით გონივრულად უმოკლეს ვადაში.

## კომუნიკაცია

კომპანია განხორციელებულ/განსახორციელებელ სერვისებთან, ხელშეკრულებასთან ან/და ხელშეკრულების ცვლილებებთან დაკავშირებით ინფორმაციას მოგაწვდით ელექტრონულად, პლატფორმის, თქვენი პირადი ანგარიშის, ელექტრონული ფოსტის ან/და მობილური ტელეფონის ნომრის გამოყენებით.

## ფასდაკლების ვაუჩერის შექმნა

პლატფორმა საშუალებას გაძლევთ შეარჩიოთ თქვენთვის სასურველი ფასდაკლების ვაუჩერი და შესაბამისი ღირებულების მონიშვნით დააფიქსიროს ფასდაკლების ვაუჩერის შექმნის მოთხოვნა;

ფასდაკლების ვაუჩერის შექმნამდე ვალდებული ხართ დაუკავშირდეთ პარტნიორ მერჩანტს და შეათანხმოთ ფასდაკლების ვაუჩერის გამოყენების თარიღი და პირობები;

ფასდაკლების ვაუჩერი გადმოგეცემათ თქვენ მიერ საფასურის გადახდის მომენტიდან, წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული წესით;

ფასდაკლების ვაუჩერის შექმნისას მიიღებთ შესაბამის კოდს შეტყობინების სახით, თქვენ მიერ რეგისტრაციისას მითითებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე ან/და ელექტრონულ ფოსტაზე;

ფასდაკლების ვაუჩერი შესაძლებლობას გაძლევთ ისარგებლოთ ფასდაკლებით პარტნიორი მერჩანტის კონკრეტულ მომსახურებაზე ან/და შეიძინოს ფასდაკლებით პარტნიორი მერჩანტის კონკრეტული პროდუქტი, ფასდაკლების ვაუჩერის წარდგენის საფუძველზე, თუ ფასდაკლების ვაუჩერის წარდგენის მომენტში პარტნიორ მერჩანტი ახორციელებს შესაბამის მომსახურებას ან/და გააჩნია შესაბამისი პროდუქტი;

ფასდაკლების ვაუჩერი მოქმედებს მხოლოდ იმ ვადით რაც მითითებულია ფასდაკლების ვაუჩერის აღწერაში, ხოლო ფასდაკლების ვაუჩერით სარგებლობა შესაძლებელია მხოლოდ იმ პირობებით რაც მოცემული შესაბამისი აქციის აღწერაში;

მხარეები თანხმდებიან, რომ შესაძლებელია პლატფორმაზე განთავსებული აქცია გაუქმდეს, შეიცვალოს, შეწყდეს კომპანიის ან/და შესაბამისი აქციის განმათავსებელი პარტნიორი მერჩანტის მიერ;

მხარეები თანხმდებიან, რომ ფასდაკლების ვაუჩერის შექმნა ნიშნავს იმას, რომ მომხმარებელი დეტალურად გაეცნოს და ეთანხმება ფასდაკლების ვაუჩერის საფუძველზე მისაღები მომსახურების ყველა პირობას;

კომპანიის უფლებამოსილება და პასუხისმგებლობა შემოიფარგლება პლატფორმაზე პარტნიორი მერჩანტის აქციის პირობების გამოქვეყნებით, ასევე მომხმარებლის მიერ ფულადი სახსრების ჩარიცხვის შემდეგ მისთვის ფასდაკლების ვაუჩერის გადაცემით;

მხარეები თანხმდებიან, რომ ყველა პრეტენზია აქციის პირობაზე/მომსახურებაზე და დაკავშირებულ საკითხებზე წარედგინება პარტნიორ მერჩანტს;

ფასდაკლების ვაუჩერის ფასი შეიძლება არ მოიცავდეს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ გადასახადებს, გარდა იმ შემთხვევისა, თუ მისი შექმნის დროს სხვაგვარი ინფორმაცია არ მიეწოდება მომხმარებელს. აღნიშნული გადასახადები შესაძლებელია მომხმარებელს დაეკისროს პარტნიორი მერჩანტის მიერ ფასდაკლების ვაუჩერის სარგებლობის ეტაპზე.

### ანგარიშსწორების პირობები

ფასდაკლების ვაუჩერის შექმნისას, მისი საფასურის გადახდა შეიძლება განხორციელდეს:

- თქვენი საკრედიტო /სადებეტო ბარათით;
- პირად ბალანსზე არსებული თანხის გამოყენებით;
- კამარაზე არსებული მონეტების საშუალებით.

ფასდაკლების ვაუჩერის შექმნასთან დაკავშირებული ნებისმიერი გადასახდელის ანაზღაურება განხორციელდება ეროვნულ ვალუტაში, შესაბამისად მომხმარებელი ვალდებულია წინასწარ შეაფასოს გადახდისას მომხმარებლის საბანკო ანგარიშზე თანხის კონვერტაციის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) დანახარჯის/დანაკარგის რისკი. კონვერტაციასთან დაკავშირებული საკითხები სცილდება კომპანიის კომპეტენციის ან/და პასუხისმგებლობის ფარგლებს.

კომპანია უფლებამოსილია თქვენ მიერ კონკრეტული ფასდაკლების ვაუჩერის შექმნისას შეზღუდოს ან/და დამატებით შემოგთავაზოთ საფასურის გადახდის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ერთი ან/და რამდენიმე შესაძლებლობა პარტნიორი მერჩანტის მიერ განსაზღვრული პირობების გათვალისწინებით, რის შესახებაც ინფორმაციას მიიღებთ ფასდაკლების ვაუჩერის შექმნის ეტაპზე.

### ფასდაკლების ვაუჩერის უკან დაბრუნების პირობები

შემენილი ფასდაკლების ვაუჩერი უკან დაბრუნებას არ ექვემდებარება და მომხმარებელი აღნიშნულ პირობაზე აცხადებს უპირობო და გამოუთხოვად თანხმობას.

მიუხედავად ზემოაღნიშნულისა, კომპანია უფლებას იტოვებს ყოველ ჯერზე, კონკრეტული შესყიდვის გათვალისწინებით განიხილოს ფასდაკლების ვაუჩერის დაბრუნების შესაძლებლობა და აცნობოს მომხმარებელს ფასდაკლების ვაუჩერის დაბრუნების პირობები, კონკრეტული შემთხვევისათვის.

## ხელშეკრულების ძალაში შესვლა და მოქმედების შეწყვეტა

ხელშეკრულება ძალაში შედის თქვენ მიერ პირობებზე თანხმობის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ფორმით გამოხატვის მომენტიდან და მოქმედებს ხელშეკრულების შეწყვეტის მომენტამდე;

ხელშეკრულების მოქმედება შესაძლოა შეწყდეს:

- კომპანიის მიერ, ნებისმიერ დროს, ცალმხრივად, მომხმარებლისათვის 15 კალენდარული დღით ადრე, გაგზავნილი შეტყობინების საფუძველზე;
- კომპანიის მიერ, ნებისმიერ დროს, ცალმხრივად, დაუყოვნებლივ, თუ მომხმარებელი სრულად და ჯეროვნად არ შეასრულებს შეთანხმებით განსაზღვრულ ნებისმიერ ვალდებულებას (მათ შორის, განცხადებებს და გარანტიებს, ნებისმიერ პირობას ან/და სხვა ვალდებულებას);
- მხარეთა შეთანხმებით;
- წინამდებარე ხელშეკრულებით ან/და კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში.

ხელშეკრულების მოქმედების შეწყვეტის შემთხვევაში კომპანია უფლებამოსილია პლატფორმაზე დაბლოკოს/წაშალოს მომხმარებლის პირადი ანგარიში ან/და გააუქმოს რეგისტრაცია;

ხელშეკრულების მოქმედების შეწყვეტის შემთხვევაში კომპანია უფლებამოსილია არ განახორციელოს ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში შეძენილი ფასდაკლების ვაუჩერის გადაცემა;

ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში მომხმარებლის პირად ბალანსზე არსებული თანხა დაუბრუნდება თქვენ მიერ მითითებულ თქვენივე საბანკო ანგარიშზე (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ან სხვა უფლებამოსილი პირის ანგარიშზე თუ წარადგენთ შესაბამის პირზე გაცემულ ნოტარიულად დამოწმებულ მინდობილობას, ხოლო კამარაზე არსებული მომენტები უქმდება/ნულდება.

## მოქმედი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა

ხელშეკრულებიდან გამომდინარე და მასთან დაკავშირებული ყველა დავა უნდა გადაწყდეს მხარეთა შორის მოლაპარაკების გზით;

დავის მოუგვარებლობის შემთხვევაში, მხარეები მიმართავენ საქართველოს სასამართლოს კანონმდებლობით განსაზღვრული მოქმედი განსჯადობის წესების გათვალისწინებით.

## სხვა პირობები

კომპანია უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს უარი განაცხადოს მომხმარებლის პლატფორმაზე რეგისტრაციაზე;

კომპანია უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს შეცვალოს ხელშეკრულების პირობები, ცალმხრივად, მომხმარებლისათვის გაგზავნილი შეტყობინების საფუძველზე;

კომპანია უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს სრულად ან ნაწილობრივ დაუთმოს/გადასცეს/გადააკისროს ხელშეკრულებით განსაზღვრული უფლებები და ვალდებულებები და აღნიშნულ უფლებებთან ან/და ვალდებულებებთან დაკავშირებული დოკუმენტები/ინფორმაცია ნებისმიერ მესამე პირს;

მომხმარებელი არ არის უფლებამოსილი სრულად ან ნაწილობრივ დაუთმოს/გადასცეს/გადააკისროს ნებისმიერ მესამე პირს ხელშეკრულებით განსაზღვრული უფლება-მოვალეობები ან/და პლატფორმის მომხმარებლის პირადი ანგარიში;



თუ ხელშეკრულების რომელიმე პუნქტი ან მისი ნაწილი რაიმე მიზეზით იქნა გაუქმებული, ბათილად ცნობილი ან შეწყვეტილი, აღნიშნული პუნქტი ან მისი ნაწილი აღარ იქნება გამოყენებული, რაც არ იქონიებს გავლენას ხელშეკრულების დარჩენილი პუნქტების იურიდიულ ძალაზე;

ხელშეკრულებაში არსებითი ცვლილების შეტანის შემთხვევაში კომპანია უფლებამოსილია მომსახურების შეუფერხებლად გაგრძელების მიზნით მოგთხოვოთ ხელშეკრულების პირობებზე განმეორებით დათანხმება;

ხელშეკრულება რეგულირდება და განიმარტება კანონმდებლობის შესაბამისად. იმ შემთხვევებში, რომლებიც არ არის გათვალისწინებული ხელშეკრულებით მხარეები იხელმძღვანელებენ კანონმდებლობით დადგენილი შესაბამისი ურთიერთობის მარეგულირებელი ნორმებით.



## გასართობი თამაშის პირობები

### ზოგადი პირობები

წინამდებარე პირობები წარმოადგენს პლატფორმის გასართობი თამაშებით სარგებლობის პირობებს და მასზე დათანხმებით ადასტურებთ თქვენს გადაწყვეტილებას პლატფორმაზე გასართობი თამაშების თამაშისას ისარგებლოთ და იხელმძღვანელოთ წინამდებარე პირობებით და თქვენი უფლებები და ვალდებულებები, ქცევის წესები, პლატფორმის უფლებები და ვალდებულებები, ქცევის წესები, განისაზღვროს და დარეგულირდეს ამ პირობების შესაბამისად.

ეს პირობები წარმოადგენს სავალდებულო ძალის შეთანხმებას თქვენსა და კომპანიას შორის

### ტერმინთა განმარტება

**კამარა** - მომხმარებლის ანგარიში პლატფორმაზე, სადაც აგროვებს მონეტებს და ახდენს მათ გამოყენებას;

**კანონმდებლობა** - საქართველოს მოქმედი საკანონმდებლო და კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტები და საქართველოს ნორმატიულ აქტთა სისტემაში შემავალი საერთაშორისო ხელშეკრულებები და შეთანხმებები;

**კომპანია/ჩვენ** - შპს „პირველი შოპ“, საიდენტიფიკაციო ნომერი: 405431714  
მისამართი: საქართველო, თბილისი, საბურთალოს რაიონი, ზოვრეთისა და მგალობლიშვილის ქუჩების კუთხეში  
ელ.ფოსტა: [Info@Pirveli.com](mailto:Info@Pirveli.com) საკონტაქტო ნომერი: (032) 218 55 77;

**მომხმარებელი/თქვენ** - ფიზიკური პირი, რომელიც სარგებლობს პლატფორმის მიერ შეთავაზებული სერვისებით.

**მონეტა** - კამარაზე დაგროვებული/დაგროვებადი ლოიალობის ქულა, რომელიც გამოიყენება პლატფორმაზე სხვადასხვა მომსახურებით სარგებლობისათვის;

**პლატფორმა** - [www.Pirveli.ge](http://www.Pirveli.ge); [www.Pirveli.com](http://www.Pirveli.com);

**ქოლ-ცენტრი** - კომპანიის სატელეფონო მომსახურება, რომელთან დაკავშირებაც მომხმარებელს შეუძლია შემდეგ ნომერზე - (032) 218 55 77;

**ხელშეკრულება** - წინამდებარე პირობები, რომელზე თანხმობასაც მომხმარებელი გამოხატავს შესაბამისი ველის მონიშვნით პლატფორმაზე და რომელიც არეგულირებს მხარეთა შორის წარმოშობილ სამართლებრივ ურთიერთობებს.

### რეგისტრაცია/ავტორიზაცია გასართობი თამაშების სათამაშოდ

გასართობი თამაშით სარგებლობა შეგეძლებათ მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ გაივლით რეგისტრაციას და ავტორიზაციას პლატფორმაზე.

რეგისტრაციისათვის დაგჭირდებათ შესაბამისად რეგისტრაციის ფანჯარაში გამოტანილ ველებში შემდეგი მონაცემების დაფიქსირება:

- თქვენს პირადობის დამადასტურებელ დოკუმენტებში მითითებული სახელი და გვარი;
- თქვენი აქტიური ელ-ფოსტის მისამართი ან/და მობილური ტელეფონის ნომერი;
- ასევე თქვენ მიერ შემდგომი ავტორიზაციისათვის შერჩეული პაროლი (თქვენ მიერ შერჩეული პაროლი უნდა შეადგინოთ პლატფორმაზე მითითებული წესების შესაბამისად).

რეგისტრაციის დასასრულებლად აუცილებელია დაეთანხმოთ წინამდებარე პირობებს.

რეგისტრაცია ასევე შესაძლებელია ქოლ ცენტრის საშუალებით;

ქოლ-ცენტრის საშუალებით კომპანიის მიერ მომხმარებლის პლატფორმაზე რეგისტრაციის შემთხვევაში, ასევე ინფორმაცია პლატფორმაზე ავტორიზაციისათვის სავალდებულო მონაცემების შესახებ მომხმარებელს მიეწოდება მის მიერ დაფიქსირებული ელექტრონული ფოსტის ან/და მობილური ტელეფონის ნომრის საშუალებით.

რეგისტრაციის პროცედურის დასრულებისთანავე ჩაითვლებით პლატფორმაზე რეგისტრირებულ მომხმარებლად გაგეხსნებათ პირადი ანგარიში, გაგიაქტიურდებათ ა) პირადი ბალანსი, რომელზეც შესაძლებელი იქნება თანხის განთავსება და ბ) კამარა, რომელზეც შესაძლებელი იქნება მონეტების დაგროვება.

## კამარის შევსება

კამარის შევსება ხდება თქვენ მიერ განხორციელებული კონკრეტული აქტივობების შესაბამისად, რომელშიც შედის:

- პლატფორმაზე რეგისტრაცია;
- პლატფორმაზე მეგობრის მოწვევა;
- ონლაინ მაღაზიაში პროდუქციის შეძენა;
- ფასდაკლებების ვაუჩერების შეძენა;
- ჯანდაცვის ბარათის შეძენა;
- გასართობი თამაშების წარმატებით დასრულება (გამარჯვება).

მონეტების დაგროვება შეიძლება განხორციელდეს პლატფორმის წინასწარ განსაზღვრულ სატელეფონო ნომერზე ზარის საშუალებით - პლატფორმაზე რეგისტრირებული მობილური ტელეფონის ნომრიდან პლატფორმაზე წინასწარ განსაზღვრულ ნომერზე სატელეფონო ზარის განხორციელების შემთხვევაში, მობილური ნომრის ბალანსიდან ჩამოიჭრება 2 (ორი) ლარი, ხოლო კამარაზე აღირიცხება 100 (ასი) მონეტა. თუ მომხმარებელი პლატფორმის პლატფორმაზე წინასწარ განსაზღვრულ ნომერზე სატელეფონო ზარს ახორციელებს არარეგისტრირებული ნომრიდან, პლატფორმა ავტომატურად უზრუნველყოფს მომხმარებლის რეგისტრაციას, მობილური ნომრის ბალანსიდან ჩამოიჭრება 2 (ორი) ლარი, კამარაზე აღირიცხება 100 (ასი) მონეტა და მომხმარებელს მოკლე ტექსტური შეტყობინებით მის მობილური ტელეფონის ნომერზე გაეგზავნება პლატფორმაზე ავტორიზაციისათვის საჭირო შესაბამისი იუზერი და პაროლი.

კომპანია უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს კომპანიის შეცდომის ან/და სხვა ნებისმიერი მიზეზის გამო მომხმარებლის პირად ბალანსზე არასწორად აღრიცხული თანხები ან/და კამარაზე არასწორად აღრიცხული მონეტები ჩამოჭრას მომხმარებლის პირადი ბალანსიდან ან/და კამარადან ცალმხრივად მომხმარებლის დამატებითი თანხმობის ან/და მომხმარებლისათვის დამატებითი შეტყობინების გარეშე.

## გასართობი თამაშის სერვისის შესაძენად აუცილებელია

- პლატფორმაზე რეგისტრაციის მომენტში იყოთ საქართველოს სრულწლოვანი (არანაკლებ 18 წლის) მოქალაქე;
- პლატფორმაზე რეგისტრაციისას წარმოგვიდგინოთ ზუსტი და უტყუარი მონაცემები/ინფორმაცია;
- პლატფორმაზე დაფიქსირებული თქვენი მონაცემები, რომელიც შეიძლება გამოყენებული იქნეს პლატფორმაზე ავტორიზაციისათვის არ გადასცეთ ნებისმიერ მესამე პირს;
- პლატფორმაზე შეყვანილი ინფორმაცია, პაროლი, მიღებულ რაიმე სხვა კოდი/ინფორმაცია (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) შეინახოთ საიდუმლოდ, დაიცვათ, გაუფრთხილდეთ და მიიღოთ ყველა შესაბამისი ზომა მათი გამჟღავნებისაგან თავის დასაცავად;
- არ გამოიყენოთ პლატფორმა ნებისმიერი პერსონალური ან/და სხვა ტიპის ინფორმაციის მოსაპოვებლად ან/და რაიმე ტიპის მონაცემთა ბაზის შესაქმნელად;
- არ გამოიყენოთ პლატფორმაზე განთავსებულ ინფორმაცია კომერციული მიზნებისათვის, მათ შორის არ განახორციელოთ პლატფორმაზე არსებული ინფორმაციის დამუშავებას კომერციული მიზნით;
- სრულად იყოთ პასუხისმგებელი თქვენ პირად ანგარიშზე, განხორციელებულ ნებისმიერ აქტივობაზე;

- თქვენი ქმედებებით/აქტივობებით არ დაარღვიოთ სხვა პირთა უფლებები და თავისუფლებები;
- დაიცვათ ჩვენი საავტორო უფლებები და არ დაუშვათ პლატფორმაზე განთავსებული ნებისმიერი მონაცემის უნებართვო გამოყენება/სარგებლობა;
- პლატფორმის გამოყენების და სარგებლობისას იმოქმედოთ ამ პირობების შესაბამისად და საფუძველზე.

### თქვენი პერსონალური მონაცემების დამუშავება

თქვენ მიერ მოწოდებულ პერსონალურ მონაცემებს შევავსოვთ და დავამუშავებთ მომსახურების გაწევის, გაწეული მომსახურების მონიტორინგისა და მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესების ან/და სტატისტიკის წარმოების მიზნით. უფლებას ვიტოვებთ მომსახურების გაწევის პროცესში თქვენგან მიღებული პერსონალური მონაცემები მივაწოდოთ პარტნიორ მერჩანტებს/კომპანიებს, სხვა მესამე პირებს, პლატფორმით შეთავაზებული სერვისების სრულად და ჯეროვნად განხორციელების უზრუნველსაყოფად ან/და მათი შემდგომი დამუშავების მიზნით.

თქვენი პერსონალური მონაცემები, შესაძლებელია დამუშავდეს და გამოყენებული იქნას ჩვენი და ჩვენი პარტნიორი კომპანიების/მერჩანტების მიერ პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისთვის.

თქვენი მოთხოვნის შემთხვევაში, ხელშეკრულების გაუქმების შემდგომ, ვალდებულებას ვიღებთ უზრუნველვყოთ მოწოდებული ინფორმაციის წაშლა/განადგურება საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით და პირობებით.

### პასუხისმგებლობა/პასუხისმგებლობის შეზღუდვა

გარდა ამ პირობებით გამონაკლისი შემთხვევებისა ჩვენ არ ვაგებთ პასუხს:

- ნებისმიერ ზიანზე/ზარალზე რომელიც დადგა თქვენ მიერ ავტორიზაციის მონაცემების გამჟღავნების ან/და კომპანიისათვის არასწორი ინფორმაციის წარდგენის შედეგად;
- არაჯეროვანი მომსახურების შედეგად დამდგარ პირდაპირ ან არაპირდაპირ ზიანზე/ზარალზე რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს მიუღებელ შემოსავალს, ბიზნესის დანაკარგს და რეპუტაციისათვის მიყენებულ ზიანს/ზარალს;
- მომხმარებლის ანგარიშის წაშლის/დაბლოკვის გამო დამდგარი ნებისმიერი შედეგზე;
- ნებისმიერ დანაკარგს ან ზიანზე, რომელიც გამოწვეულია (ა) ტექნიკური დეფექტით, ელექტრონული გადაცემის ხარვეზით, პროგრამაში, ელექტრონულ სისტემებში და სხვა ელექტრონულ საშუალებებში უკანონო შეღწევით; (ბ) პროგრამული შეფერხებით; (გ) პროგრამაში სამუშაოდ გამოყენებული მოწყობილობის გაუმართაობით; (დ) ელექტრონული ვირუსით ან ვირუსებით, რომელიც შეიძლება აღმოაჩნდეს ელექტრონულ მოწყობილობებს, რომლებსაც თქვენ იყენებთ პლატფორმაზე მომსახურების მისაღებად;

კომპანიას არ ეკისრება პასუხისმგებლობა ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობისათვის, თუკი ეს გამოწვეულია ფორს-მაჟორული ვითარების გამო, რომელიც არ არის და არ შეიძლება ცნობილი ყოფილიყო კომპანიისათვის თქვენ მიერ შეკვეთის განთავსებისას (პროდუქციის შეძენისას), რომელთა თავიდან აცილება ან მასზე ზემოქმედება შეუძლებელი იყო შესაბამისი მხარის ძალისხმევით და თუკი ასეთი ფორს-მაჟორული ვითარება შეუძლებელს ხდის ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული შესაბამისი ვალდებულების შესრულებას.

ფორს-მაჟორული მდგომარეობის თაობაზე კომპანია გაცნობებთ თქვენ მიერ რეგისტრაციისას დაფიქსირებული საკომუნიკაციო არხებით გონივრულად უმოკლეს ვადაში.

### კომუნიკაცია

კომპანია განხორციელებულ/განსახორციელებელ სერვისებთან, ხელშეკრულებასთან ან/და ხელშეკრულების ცვლილებებთან დაკავშირებით ინფორმაციას მოგაწვდით ელექტრონულად, პლატფორმის, თქვენი პირადი ანგარიშის, ელექტრონული ფოსტის ან/და მობილური ტელეფონის ნომრის გამოყენებით.

## გასართობი თამაშით სარგებლობის პირობები

გასართობი თამაშის თამაში შესაძლებელია კამარაზე არსებული მონეტების საშუალებით, კერძოდ კონკრეტული რაოდენობის მონეტების გადახდის შემთხვევაში შესაძლებლობა გეძლევათ ითამაშოთ კონკრეტული გასართობი თამაში.

შესაბამისი გასართობი თამაშისათვის საჭირო მონეტების რაოდენობის შესახებ ინფორმაციას მიიღებთ თითოეული შესაბამისი გასართობი თამაშის გააქტიურებისას.

გასართობი თამაშის წარმატებით დასრულების შემთხვევაში დაგერიცხებათ წინასწარ განსაზღვრული მონეტების რაოდენობა.

პლატფორმაზე განთავსებული გასართობი თამაშები არ წარმოადგენს აზარტული ტიპის თამაშებს და მათ სანაცვლოდ არ დაგეკისრებათ რაიმე ტიპის საფასურის გადახდა ან/და არ გადმოგეცემათ რაიმე ტიპის ფულადი ანაზღაურება.

## ხელშეკრულების ძალაში შესვლა და მოქმედების შეწყვეტა

ხელშეკრულება ძალაში შედის თქვენ მიერ პირობებზე თანხმობის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ფორმით გამოხატვის მომენტიდან და მოქმედებს ხელშეკრულების შეწყვეტის მომენტამდე;

ხელშეკრულების მოქმედება შესაძლოა შეწყდეს:

- კომპანიის მიერ, ნებისმიერ დროს, ცალმხრივად, მომხმარებლისათვის 15 კალენდარული დღით ადრე, გაგზავნილი შეტყობინების საფუძველზე;
- კომპანიის მიერ, ნებისმიერ დროს, ცალმხრივად, დაუყოვნებლივ, თუ მომხმარებელი სრულად და ჯეროვნად არ შეასრულებს შეთანხმებით განსაზღვრულ ნებისმიერ ვალდებულებას (მათ შორის, განცხადებებს და გარანტიებს, ნებისმიერ პირობას ან/და სხვა ვალდებულებას);
- მხარეთა შეთანხმებით;
- წინამდებარე ხელშეკრულებით ან/და კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში.

ხელშეკრულების მოქმედების შეწყვეტის შემთხვევაში კომპანია უფლებამოსილია პლატფორმაზე დაბლოკოს/წაშალოს მომხმარებლის პირადი ანგარიში ან/და გააუქმოს რეგისტრაცია;

ხელშეკრულების მოქმედების შეწყვეტის შემთხვევაში კომპანია უფლებამოსილია არ განახორციელოს ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში შეძენილი ფასდაკლების ვაუჩერის გადაცემა;

ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში მომხმარებლის პირად ბალანსზე არსებული თანხა დაუბრუნდება თქვენ მიერ მითითებულ თქვენზე საბანკო ანგარიშზე (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ან სხვა უფლებამოსილი პირის ანგარიშზე თუ წარადგენთ შესაბამის პირზე გაცემულ ნოტარიულად დამოწმებულ მინდობილობას, ხოლო კამარაზე არსებული მომენტები უქმდება/ნულდება.

## მოქმედი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა

ხელშეკრულებიდან გამომდინარე და მასთან დაკავშირებული ყველა დავა უნდა გადაწყდეს მხარეთა შორის მოლაპარაკების გზით;

დავის მოუგვარებლობის შემთხვევაში, მხარეები მიმართავენ საქართველოს სასამართლოს კანონმდებლობით განსაზღვრული მოქმედი განსჯადობის წესების გათვალისწინებით.

## სხვა პირობები

კომპანია უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს უარი განაცხადოს მომხმარებლის პლატფორმაზე რეგისტრაციაზე;

კომპანია უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს შეცვალოს ხელშეკრულების პირობები, ცალმხრივად, მომხმარებლისათვის გაგზავნილი შეტყობინების საფუძველზე;

კომპანია უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს სრულად ან ნაწილობრივ დაუთმოს/გადასცეს/გადააკისროს ხელშეკრულებით განსაზღვრული უფლებები და ვალდებულებები და აღნიშნულ უფლებებთან ან/და ვალდებულებებთან დაკავშირებული დოკუმენტები/ინფორმაცია ნებისმიერ მესამე პირს;

მომხმარებელი არ არის უფლებამოსილი სრულად ან ნაწილობრივ დაუთმოს/გადასცეს/გადააკისროს ნებისმიერ მესამე პირს ხელშეკრულებით განსაზღვრული უფლება-მოვალეობები ან/და პლატფორმის მომხმარებლის პირადი ანგარიში;

თუ ხელშეკრულების რომელიმე პუნქტი ან მისი ნაწილი რაიმე მიზეზით იქნა გაუქმებული, ბათილად ცნობილი ან შეწყვეტილი, აღნიშნული პუნქტი ან მისი ნაწილი აღარ იქნება გამოყენებული, რაც არ იქონიებს გავლენას ხელშეკრულების დარჩენილი პუნქტების იურიდიულ ძალაზე;

ხელშეკრულებაში არსებითი ცვლილების შეტანის შემთხვევაში კომპანია უფლებამოსილია მომსახურების შეუფერხებლად გაგრძელების მიზნით მოგთხოვოთ ხელშეკრულების პირობებზე განმეორებით დათანხმება;

ხელშეკრულება რეგულირდება და განიმარტება კანონმდებლობის შესაბამისად. იმ შემთხვევებში, რომლებიც არ არის გათვალისწინებული ხელშეკრულებით მხარეები იხელმძღვანელებენ კანონმდებლობით დადგენილი შესაბამისი ურთიერთობის მარეგულირებელი ნორმებით.

## ჯანდაცვის ბარათის პირობები

### ზოგადი პირობები

წინამდებარე პირობები წარმოადგენს პლატფორმაზე ჯანდაცვის ბარათის შექმნის და ჯანდაცვის ბარათით სარგებლობის პირობებს და მასზე დათანხმებით ადასტურებთ თქვენს გადაწყვეტილებას პლატფორმაზე ჯანდაცვის ბარათის შექმნისას ისარგებლოთ და იხელმძღვანელოთ წინამდებარე პირობებით და თქვენი უფლებები და ვალდებულებები, ქცევის წესები, პლატფორმის უფლებები და ვალდებულებები, ქცევის წესები, განისაზღვროს და დარეგულირდეს ამ პირობების შესაბამისად.

ეს პირობები წარმოადგენს სავალდებულო ძალის შეთანხმებას თქვენსა და კომპანიას შორის.

### ტერმინთა განმარტება

**კამარა** - მომხმარებლის ანგარიში პლატფორმაზე, სადაც აგროვებს მონეტებს და ახდენს მათ გამოყენებას;

**კანონმდებლობა** - საქართველოს მოქმედი საკანონმდებლო და კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტები და საქართველოს ნორმატიულ აქტთა სისტემაში შემავალი საერთაშორისო ხელშეკრულებები და შეთანხმებები;

**კომპანია/ჩვენ** - შპს „მედიქალ ქარდი“-ს შორის, საიდენტიფიკაციო ნომერი: 405570635 მისამართი: საქართველო, თბილისი, საბურთალოს რაიონი, ზოვრეთისა და მგალობლიშვილის ქუჩების კუთხეში, ელ.ფოსტა [Info@Pirveli.com](mailto:Info@Pirveli.com), საკონტაქტო ნომერი: (032) 218 55 77;

**მომხმარებელი/თქვენ/ბარათის მფლობელი** - ფიზიკური პირი, რომელიც სარგებლობს პლატფორმის მიერ შეთავაზებული სერვისებით;

**მონეტა** - კამარაზე დაგროვებული/დაგროვებადი ლოიალობის ქულა, რომელიც გამოიყენება პლატფორმაზე სხვადასხვა მომსახურებით სარგებლობისათვის;

**პარტნიორი სერვისის მიმწოდებელი** - დაწესებულება, რომელიც მომხმარებელს სთავაზობს ფასდაკლებას ლაბორატორიულ, სამედიცინო ან/და მასთან დაკავშირებულ ესთეტიკურ, გამაჯანსაღებელ სერვისებზე, მომხმარებლის მიერ ჯანდაცვის ბარათის წარდგენის შემთხვევაში;

**პირადი კაბინეტი** - პლატფორმაზე მომხმარებლის ინდივიდუალური გვერდი, სადაც აისახება მომხმარებლის მიერ ჯანდაცვის ბარათის გამოყენების სტატისტიკა და ჯანდაცვის ბარათით მომხმარებლის მიერ მიღებული მომსახურებების ჩამონათვალი;

**პლატფორმა** - ბარათების ან/და მომსახურების შესახებ კომპანიის მიერ ადმინისტრირებული საინფორმაციო სისტემა, რომლის ფუნქციებიც განისაზღვრება კომპანიის მიერ და რომელიც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს კომპანიის ვებ-გვერდებს ([www.Pirveli.com](http://www.Pirveli.com); [www.Pirveli.ge](http://www.Pirveli.ge)) აპლიკაციას ან/და ხელმისაწვდომ ყველა სხვა ალტერნატიულ არხსა და მასთან დაკავშირებულ მომსახურებებს;

**სერვისი/მომსახურება** - ლაბორატორიული, სამედიცინო ან/და მასთან დაკავშირებული ესთეტიკური, გამაჯანსაღებელი მომსახურება;

**ქოლ-ცენტრი** - კომპანიის სატელეფონო მომსახურება, რომელთან დაკავშირებაც მომხმარებელს შეუძლია შემდეგ ნომერზე - (032) 218 55 77;

**ხელშეკრულება** - წინამდებარე პირობები, რომელზე თანხმობასაც მომხმარებელი გამოხატავს შესაბამისი ველის მონიშვნით პლატფორმაზე და რომელიც არეგულირებს მხარეთა შორის წარმოშობილ სამართლებრივ ურთიერთობებს;

**ჯანდაცვის ბარათი/ბარათი** - კომპანიის მიერ ემიტირებული პლასტიკური ან ვირტუალური საშუალება, რომელიც არ არის საბანკო, ფინანსური, სადებეტო ან საკრედიტო სტატუსის მატარებელი.

ჯანდაცვის ბარათის შექმნა შეგეძლება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ გაივლით რეგისტრაციას და ავტორიზაციას პლატფორმაზე.

რეგისტრაციისათვის დაგჭირდებათ შესაბამისად რეგისტრაციის ფანჯარაში გამოტანილ ველებში შემდეგი მონაცემების დაფიქსირება:

- თქვენს პირადობის დამადასტურებელ დოკუმენტებში მითითებული სახელი და გვარი;
- თქვენი აქტიური ელ-ფოსტის მისამართი ან/და მობილური ტელეფონის ნომერი;
- ასევე თქვენ მიერ შემდგომი ავტორიზაციისათვის შერჩეული პაროლი (თქვენ მიერ შერჩეული პაროლი უნდა შეადგინოთ პლატფორმაზე მითითებული წესების შესაბამისად);
- თქვენი ან/და თქვენს ოჯახურ პაკეტში (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) შემავალი პირების დაბადების თარიღის მონაცემები და პირადი ნომერი.

რეგისტრაციის დასასრულებლად აუცილებელია დაეთანხმოთ წინამდებარე პირობებს.

ჯანდაცვის ბარათი შექმნის მიზნით რეგისტრაცია ასევე შესაძლებელია:

- ქოლცენტრის საშუალებით;
- პარტნიორ სერვისის მიმწოდებლებში განთავსებული წარმომადგენლების მიერ;
- კომპანიის თანამშრომლების მიერ (მათ შორის მომხმარებლის დამსაქმებელი ორგანიზაციის მიერ მიწოდებული მონაცემების საფუძველზე - კორპორატიული პაკეტის შექმნის შემთხვევაში);

ქოლ-ცენტრის საშუალებით ან/და კორპორატიული პაკეტით სარგებლობისას კომპანიის მიერ მომხმარებლის პლატფორმაზე რეგისტრაციის შემთხვევაში, ასევე პარტნიორ კლინიკებში წარმომადგენლების მიერ მომხმარებლის რეგისტრაციის შემთხვევაში ინფორმაცია პლატფორმაზე ავტორიზაციისათვის სავალდებულო მონაცემების შესახებ მომხმარებელს გადაეცემა პირადად ან/და მიეწოდება მის მიერ დაფიქსირებული ელექტრონული ფოსტის ან/და მობილური ტელეფონის ნომრის საშუალებით.

რეგისტრაციის პროცედურის დასრულებისთანავე ჩაითვლებით პლატფორმაზე რეგისტრირებულ მომხმარებლად გაგეხსნებათ პირადი ანგარიში, გაგიაქტიურდებათ ა) პირადი ბალანსი, რომელზეც შესაძლებელი იქნება თანხის განთავსება და ბ) კამარა, რომელზეც შესაძლებელი იქნება მონეტების დაგროვება.

### პირადი ბალანსის/კამარის შევსება

პლატფორმაზე პირადი ბალანსის შევსება შეგიძლიათ განახორციელოთ შემდეგი მეთოდების გამოყენებით:

- ა) სწრაფი ჩარიცხვის აპარატის საშუალებით;
- ბ) თქვენი ინტერნეტ ბანკის ან/და მობაილ ბანკის გამოყენებით;
- გ) სადებეტო/საკრედიტო ბარათის საშუალებით.

პირადი ბალანსიდან თანხის გატანა შესაძლებელია თქვენ მიერ დაფიქსირებულ თქვენივე საბანკო ანგარიშზე ან სხვა უფლებამოსილი პირის ანგარიშზე თუ წარმოდგენილი იქნება შესაბამის პირზე გაცემულ ნოტარიულად დამოწმებულ მინდობილობას, საბანკო ანგარიშზე თანხის დაბრუნება განხორციელდება მოთხოვნიდან ან/და ხელშეკრულების შეწყვეტიდან 7 (შვიდი) სამუშაო დღის ვადაში.

კამარის შევსება ხდება თქვენ მიერ განხორციელებული კონკრეტული აქტივობების შესაბამისად, რომელშიც შედის:

- პლატფორმაზე რეგისტრაცია;
- პლატფორმაზე მეგობრის მოწვევა;
- ონლაინ მაღაზიაში პროდუქციის შექმნა;
- ფასდაკლებების ვაუჩერების შექმნა;
- ჯანდაცვის ბარათის შექმნა;
- გასართობი თამაშების წარმატებით დასრულება (გამარჯვება).



მონეტების დაგროვება შეიძლება განხორციელდეს პლატფორმის წინასწარ განსაზღვრულ სატელეფონო ნომერზე ზარის საშუალებით - პლატფორმაზე რეგისტრირებული მობილური ტელეფონის ნომრიდან პლატფორმაზე წინასწარ განსაზღვრულ ნომერზე სატელეფონო ზარის განხორციელების შემთხვევაში, მობილური ნომრის ბალანსიდან ჩამოიჭრება 2 (ორი) ლარი, ხოლო კამარაზე აღირიცხება 100 (ასი) მონეტა. თუ მომხმარებელი პლატფორმის პლატფორმაზე წინასწარ განსაზღვრულ ნომერზე სატელეფონო ზარს ახორციელებს არარეგისტრირებული ნომრიდან (ნომერი, რომელიც არ არის რეგისტრირებული პლატფორმაზე), პლატფორმა ავტომატურად უზრუნველყოფს მომხმარებლის რეგისტრაციას, მობილური ნომრის ბალანსიდან ჩამოიჭრება 2 (ორი) ლარი, კამარაზე აღირიცხება 100 (ასი) მონეტა და მომხმარებელს მოკლე ტექსტური შეტყობინებით მის მობილური ტელეფონის ნომერზე გაეგზავნება პლატფორმაზე ავტორიზაციისათვის საჭირო შესაბამისი იუზერი და პაროლი.

კონკრეტული აქტივობიდან მისაღები მონეტების ოდენობა გეცნობებათ ყოველ ჯერზე შესაბამისი აქტივობის განხორციელებამდე.

კომპანია უფლებამოსილია ნებისმიერი დროს კომპანიის შეცდომის ან/და სხვა ნებისმიერი მიზეზის გამო მომხმარებლის პირად ბალანსზე არასწორად აღრიცხული თანხები ან/და კამარაზე არასწორად აღრიცხული მონეტები ჩამოჭრას მომხმარებლის პირადი ბალანსიდან ან/და კამარადაც მომხმარებლის დამატებითი თანხმობის ან/და მომხმარებლისათვის დამატებითი შეტყობინების გარეშე.

#### ჯანდაცვის ბარათის შესაბამისად აუცილებელია:

- პლატფორმაზე რეგისტრაციის მომენტში იყოს სრულწლოვანი (არანაკლებ 18 წლის) პირი, რომელიც კანონიერად იმყოფება საქართველოს ტერიტორიაზე;
- პლატფორმაზე რეგისტრაციისას წარმოგვიდგინოთ ზუსტი და უტყუარი მონაცემები/ინფორმაცია;
- პლატფორმაზე დაფიქსირებული თქვენი მონაცემები, რომელიც შეიძლება გამოყენებული იქნეს პლატფორმაზე ავტორიზაციისათვის არ გადასცეთ ნებისმიერ მესამე პირს;
- პლატფორმაზე შეყვანილი ინფორმაცია, პაროლი, მიღებულ რაიმე სხვა კოდი/ინფორმაცია (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) შეინახოთ საიდუმლოდ, დაიცვათ, გაუფრთხილდეთ და მიიღოთ ყველა შესაბამისი ზომა მათი გამჟღავნებისაგან თავის დასაცავად;
- არ გამოიყენოთ პლატფორმა ნებისმიერი პერსონალური ან/და სხვა ტიპის ინფორმაციის მოსაპოვებლად ან/და რაიმე ტიპის მონაცემთა ბაზის შესაქმნელად;
- არ გამოიყენოთ პლატფორმაზე განთავსებულ ინფორმაცია კომერციული მიზნებისათვის, მათ შორის არ განხორციელოთ პლატფორმაზე არსებული ინფორმაციის დამუშავებას კომერციული მიზნით;
- სრულად იყოთ პასუხისმგებელი თქვენ პირად ანგარიშზე, განხორციელებულ ნებისმიერ აქტივობაზე;
- თქვენი ქმედებებით/აქტივობებით არ დაირღვეს სხვა პირთა უფლებები და თავისუფლებები;
- დაიცვათ ჩვენი საავტორო უფლებები და არ დაუშვათ პლატფორმაზე განთავსებული ნებისმიერი მონაცემის უნებართვო გამოყენება/სარგებლობა;
- პლატფორმის გამოყენების და სარგებლობისას იმოქმედებს ამ პირობების შესაბამისად და საფუძველზე.

#### თქვენი პერსონალური მონაცემების დამუშავება

თქვენ მიერ მიწოდებულ პერსონალურ მონაცემებს შევაგროვებთ და დავამუშავებთ მომსახურების გაწევის, გაწეული მომსახურების მონიტორინგისა და მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესების ან/და სტატისტიკის წარმოების მიზნით.

უფლებას ვიტოვებთ მომსახურების გაწევის პროცესში თქვენგან მიღებული პერსონალური მონაცემები მივაწოდოთ პარტნიორ სერვისის მიმწოდებლებს, სხვა მესამე პირებს, პლატფორმით შეთავაზებული სერვისების სრულად და ჯეროვნად განხორციელების უზრუნველსაყოფად ან/და მათი შემდგომი დამუშავების მიზნით.

თქვენი პერსონალური მონაცემები, შესაძლებელია დამუშავდეს და გამოყენებული იქნას ჩვენი და ჩვენი პარტნიორი სერვისის მიმწოდებლების მიერ პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისთვის.

თქვენი მოთხოვნის შემთხვევაში, ხელშეკრულების ნებისმიერი საფუძვლით შეწყვეტის შემდგომ, ვალდებულებას ვიღებთ უზრუნველყოთ მოწოდებული ინფორმაციის წაშლა/განადგურება საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით და პირობებით.

### განსაკუთრებული კატეგორიის მონაცემთა დამუშავება

მომხმარებელი აცნობიერებს და გამოთქვამს თანხმობას მასზე, რომ პლატფორმის ფარგლებში კომპანია მიიღებს და დამუშავებს მომხმარებლის განსაკუთრებული კატეგორიის პერსონალურ მონაცემებს, მომხმარებლის პირადი კაბინეტის ფუნქციონირების მიზნით, კერძოდ:

ა) ჯანდაცვის ბარათით სარგებლობის შემთხვევაში ინფორმაცია მომხმარებლისათვის გაწეული მომსახურების შესახებ პარტნიორი სერვისის მიმწოდებლის მიერ მიეწოდება კომპანიას და კომპანია უზრუნველყოფს აღნიშნული მონაცემის ასახვას მომხმარებლის პირად კაბინეტში;

ბ) მომხმარებლის პირად კაბინეტზე წვდომა შეიძლება ჰქონდეს კომპანიის უფლებამოსილ თანამშრომელს;

გ) მომხმარებლის პირად კაბინეტში არსებული ინფორმაცია შეიძლება გადაეცეს შესაბამის პარტნიორ სერვისის მიმწოდებელს ჯანდაცვის ბარათით სარგებლობის მონაცემების შედარების მიზნით;

დ) კომპანიამ შეიძლება გამოითხოვოს პარტნიორი სერვისის მიმწოდებლიდან ინფორმაცია მომხმარებლისათვის გაწეული მომსახურებების შესახებ მომხმარებლის პრეტენზიების განხილვის მიზნით.

კომპანია უზრუნველყოფს, რომ მომხმარებლის განსაკუთრებული კატეგორიის პერსონალური მონაცემი არ იქნეს ხელმისაწვდომი მესამე პირებისათვის (გარდა პარტნიორი სერვისის მიმწოდებლებისა, სადაც მომხმარებელმა ისარგებლა ჯანდაცვის ბარათით) და მისი დამუშავება განხორციელდეს მხოლოდ წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული მიზნებისათვის.

მომხმარებელი აცნობიერებს პლატფორმაზე ავტორიზაციისათვის აუცილებელი მისი მონაცემების მესამე პირისათვის გადაცემა ასევე გამოიწვევს მესამე პირების წვდომას მის პირად კაბინეტზე და შესაბამისად მის განსაკუთრებული კატეგორიის პერსონალურ მონაცემებზე. აღნიშნულის გათვალისწინებით კომპანია მომხმარებელს მიუთითებს და აფრთხილებს, რომ განსაკუთრებული ყურადღებით მოეპყროს პლატფორმაზე მისი ავტორიზაციის მონაცემების შენახვას და არ გადასცეს აღნიშნული მონაცემები ნებისმიერ მესამე პირს.

### პასუხისმგებლობა/პასუხისმგებლობის შეზღუდვა

გარდა ამ პირობებით გამონაკლისი შემთხვევებისა ჩვენ არ ვაგებთ პასუხს:

- ჯანდაცვის ბარათით მისაღები მომსახურების ხარისხზე, მისაღები მომსახურების უსაფრთხოებაზე ან/და კანონიერებაზე;

- ნებისმიერ ნაკლზე/დაზიანებაზე, რომელიც წარმოიშვა მომსახურების გაწევის ეტაპზე ან/და გაწევის შემდგომ;
- პარტნიორი სერვისის მიმწოდებლის მხრიდან არასათანადოდ გაწეულ მომსახურებაზე (მათ შორის მომსახურების დაყოვნებაზე);
- ნებისმიერ ზიანზე/ზარალზე, რომელიც დადგა თქვენ მიერ ავტორიზაციის მონაცემების გამჟღავნების ან/და კომპანიისათვის არასწორი ინფორმაციის წარდგენის შედეგად;
- არაჯეროვანი მომსახურების შედეგად დამდგარ პირდაპირ ან არაპირდაპირ ზიანზე/ზარალზე რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს მიუღებელ შემოსავალს, ბიზნესის დანაკარგს და რეპუტაციისათვის მიყენებულ ზიანს/ზარალს;
- მომხმარებლის ანგარიშის წაშლის/დაბლოკვის გამო დამდგარი ნებისმიერი შედეგზე;
- ნებისმიერ დანაკარგს ან ზიანზე, რომელიც გამოწვეულია (ა) ტექნიკური დეფექტით, ელექტრონული გადაცემის ხარვეზით, პროგრამაში, ელექტრონულ სისტემებში და სხვა ელექტრონულ საშუალებებში უკანონო შეღწევით; (ბ) პროგრამული შეფერხებით; (გ) პროგრამაში სამუშაოდ გამოყენებული მოწყობილობის გაუმართაობით; (დ) ელექტრონული ვირუსით ან ვირუსებით, რომელიც შეიძლება აღმოაჩნდეს ელექტრონულ მოწყობილობებს, რომლებსაც თქვენ იყენებთ პლატფორმზე მომსახურების მისაღებად.

ჯანდაცვის ბარათის გამოყენებისას პარტნიორი სერვისის მიმწოდებლისადმი პრეტენზიის/მოთხოვნის არსებობის შემთხვევაში, თუ აღნიშნული გამოწვეულია კონკრეტული სერვისის მიღებაზე ჯანდაცვის ბარათით არსებული შეღავათებით სარგებლობაზე უარით ან/და არაჯეროვანი ფასდაკლების პირობების შეთავაზებით, მომხმარებელი უფლებამოსილია მიმართოს კომპანიის ქოლ-ცენტრს. კომპანია განიხილავს მომხმარებლის პრეტენზიას 15 (თხუთმეტი) კალენდარული დღის ვადაში და პრეტენზიის დადასტურების შემთხვევაში უზრუნველყოფს შესაბამის პარტნიორ სერვისის მიმწოდებელთან მომხმარებლისათვის შესაბამისი იდენტური ღირებულების სერვისის უსასყიდლოდ მიღების შესაძლებლობას ან ზედმეტად გადახდილი თანხის უკან დაბრუნებას.

მომხმარებლისათვის ცნობილია, რომ კომპანია არ არის პასუხისმგებელი პარტნიორი სერვისის მიმწოდებლის მიერ გაწეული მომსახურების ღირებულებაზე, ხარისხზე ან/და უსაფრთხოებაზე და აღნიშნულთან დაკავშირებული ნებისმიერი პრეტენზია შეიძლება წარედგინო მხოლოდ შესაბამის პარტნიორ სერვისის მიმწოდებელს.

მომხმარებლისათვის ცნობილია, რომ კომპანია პარტნიორი სერვისის მიმწოდებლისაგან იღებს ინფორმაციას პარტნიორ სერვისის მიმწოდებელში მომხმარებლისათვის გაწეული მომსახურების თაობაზე და აღნიშნულთან დაკავშირებით პრეტენზია არ გააჩნია.

კომპანიას არ ეკისრება პასუხისმგებლობა ხელშეკრულების ფარგლებში მისი ვალდებულებების შეუსრულებლობისათვის, თუკი ეს გამოწვეულია ფორს-მაჟორული ვითარების გამო, რომელიც არ არის და არ შეიძლება ცნობილი ყოფილიყო კომპანიისათვის თქვენ მიერ ჯანდაცვის ბარათის შექმნისას, რომელთა თავიდან აცილება ან მასზე ზემოქმედება შეუძლებელი იყო შესაბამისი მხარის ძალისხმევით და თუკი ასეთი ფორს-მაჟორული ვითარება შეუძლებელს ხდის ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული შესაბამისი ვალდებულების შესრულებას.

ფორს-მაჟორული მდგომარეობის თაობაზე კომპანია გაცნობებთ თქვენ მიერ რეგისტრაციისას დაფიქსირებული საკომუნიკაციო არხებით გონივრულად უმოკლეს ვადაში.

## კომუნიკაცია

კომპანია განხორციელებულ/განსახორციელებელ სერვისებთან, ხელშეკრულებასთან ან/და ხელშეკრულების ცვლილებებთან დაკავშირებით ინფორმაციას მოგაწვდით ელექტრონულად, პლატფორმის, თქვენი პირადი ანგარიშის, ელექტრონული ფოსტის ან/და მობილური ტელეფონის ნომრის გამოყენებით.

## ჯანდაცვის ბარათის შექმნა

ჯანდაცვის ბარათი წარმოადგენს პლასტიკურ ან ვირტუალურ ბარათს, რომელიც შეიცავს თქვენ პირად მონაცემებს და საშუალებას გაძლევთ ისარგებლოთ ფასდაკლების სერვისებით კომპანიის პარტნიორ სერვისის მიმწოდებლებთან.

დამსაქმებელი ორგანიზაციების მიერ თანამშრომლების სასარგებლოდ ჯანდაცვის ბარათის კორპორატიული პაკეტის შექმნის შემთხვევაში, ჯანდაცვის ბარათის მოსარგებლეს წარმოადგენს კონკრეტული ფიზიკური პირი, რომლის სასარგებლოდაც განხორციელდა ჯანდაცვის ბარათის შექმნა და მასზე სრულად გავრცელდება წინამდებარე პირობები.

პლატფორმის საშუალებით კომპანია უფლებამოსილია მომხმარებელს შესთავაზოს სხვადასხვა ტიპის ბარათები, რომლის დეტალებზეც ინფორმაცია მოგეწოდებათ ჯანდაცვის ბარათის შექმნისას.

სხვადასხვა ტიპის ჯანდაცვის ბარათისათვის შესაძლებელი იქნება ინდივიდუალური ან/და საოჯახო პაკეტის შერჩევა, თავის მხრივ საოჯახო პაკეტი მოიცავს არაუმეტეს 4 წევრს დედა, მამა და ორი არასრულწლოვანი შვილი.

საოჯახო ჯანდაცვის ბარათის შექმნის შემთხვევაში თქვენი ოჯახის წევრებს ეხსნებათ დამოუკიდებელი პირადი ანგარიშები პლატფორმაზე, ხოლო თქვენ მიიღებთ ოჯახის არასრულწლოვანი წევრების პირადი ანგარიშების მართვის და განკარგვის უფლებას.

ჯანდაცვის ბარათი შეიძლება გაიცეს კონკრეტული ფიქსირებული ვადებით, მათ შორის კომპანიამ შესაძლებელია შემოგთავაზოთ ჯანდაცვის ბარათები შემდეგი ვადებით:

- 1 თვე;
- 3 თვე;
- 6 თვე;
- 9 თვე;
- 12 თვე.

ჯანდაცვის ბარათის ამოწურვამდე არანაკლებ 3 (სამი) კალენდარული დღით ადრე პარტნიორი კომპანია უფლებამოსილია მიაწოდოს მომხმარებელს ინფორმაცია ჯანდაცვის ბარათის ვადის ამოწურვასთან დაკავშირებით.

პარტნიორი სერვისის მიმწოდებლების ჩამონათვალი და ფასდაკლებების ოდენობა შეგიძლიათ იხილოთ შესაბამისი პარტნიორი კომპანიის სამედიცინო სერვისების აღწერის ველში.

კომპანია უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს მათ შორის მომხმარებლის მიერ ჯანდაცვის ბარათის შექმნის შემდეგ პერიოდში შეცვალოს პარტნიორი სერვისის მიმწოდებლების ჩამონათვალი (შეამციროს ან გაზარდოს), რაზედაც მომხმარებელს ეცნობება წინასწარ არანაკლებ 5 (ხუთი) დღით ადრე და რაზედაც მომხმარებელი წინასწარ აცხადებს თანხმობას.

ჯანდაცვის ბარათი შექმნილად ჩაითვლება მომხმარებლის მიერ შერჩეული ჯანდაცვის ბარათის შექმნის მოთხოვნის დაფიქსირების და ჯანდაცვის ბარათის საფასურის ანაზღაურების მომენტიდან. კორპორატიული წესით ჯანდაცვის ბარათი შექმნილად ჩაითვლება დამსაქმებელს ორგანიზაციასა და პარტნიორ კომპანიას შორის ხელშეკრულების გაფორმების და დამსაქმებელი ორგანიზაციის მიერ საფასურის სრულად დაფარვის მომენტიდან.

### ჯანდაცვის ბარათის მოქმედება

ჯანდაცვის ბარათი გააქტიურდება:

- პლატფორმიდან ჯანდაცვის ბარათის შექმნის შემთხვევაში შექმნის დღის 24:00 სთ-ზე;
- კომპანიის ქოლ-ცენტრის საშუალებით ჯანდაცვის ბარათი შექმნის შემთხვევაში შექმნის დღის 24:00 სთ-ზე;

- პარტნიორ სერვისის მიმწოდებელთან ან/და კორპორატიული წესით ჯანდაცვის ბარათის შექმნის შემთხვევაში შესაბამისი ხელშეკრულების გაფორმებიდან 3 კალენდარული დღის ვადაში.

მომხმარებელი უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს შეცვალოს მისი პირადი მონაცემები: სახელი, გვარი, დაბადების თარიღი, მობილური ტელეფონის ნომერი და ელექტრონული ფოსტა. ცვლილება შეიძლება განხორციელდეს ავტორიზებული მომხმარებლის მიერ პლატფორმიდან შემდეგი პროცედურის დაცვით:

ავტორიზებული მომხმარებელი ირჩევს პლატფორმიდან მონაცემების ცვლილებას, რის შემდეგაც ეგზავნება ერთჯერადი კოდი მის მიერ დაფიქსირებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე, რომლის პლატფორმის შესაბამის ფანჯარაში დაფიქსირების შემთხვევაში, ექნება შესაძლებლობა შეცვალოს არსებული მონაცემები.

პლატფორმაზე პირადი ნომრის ცვლილების შემთხვევაში მომხმარებელი უნდა დაუკავშირდეს კომპანიის ქოლ-ცენტრს, რომელიც განახორციელებს მომხმარებლის იდენტიფიცირებას, მობილური ტელეფონის ნომერზე ერთჯერად გაგზავნილი კოდის მომხმარებლის მხრიდან დაფიქსირების შემთხვევაში.

ჯანდაცვის ბარათით სარგებლობის მიზნით მომხმარებელმა პარტნიორი სერვისის მიმწოდებლისათვის მიმართვისას თან უნდა იქონიოს მოქმედი პირადობის მოწმობა ან/და პასპორტი

### ჯანდაცვის ბარათის უკან დაბრუნება

შემნილი ჯანდაცვის ბარათი უკან დაბრუნებას არ ექვემდებარება და მომხმარებელი აღნიშნულ პირობაზე აცხადებს უპირობო და გამოუთხოვად თანხმობას.

მიუხედავად ზემოაღნიშნულისა, კომპანია უფლებას იტოვებს ყოველ ჯერზე, კონკრეტული შესყიდვის გათვალისწინებით განიხილოს ჯანდაცვის ბარათის დაბრუნების შესაძლებლობა და აცნობოს მომხმარებელს ჯანდაცვის ბარათის დაბრუნების პირობები, კონკრეტული შემთხვევისათვის.

### ანგარიშსწორების პირობები

ჯანდაცვის ბარათის საფასურის გადახდა შეიძლება განხორციელდეს შემდეგი საშუალებით:

- ონლაინ, სადებეტო/საკრედიტო ბარათის საშუალებით;
- სწრაფი ჩარიცხვის აპარატის საშუალებით;
- ნაღდი ანგარიშსწორებით, პარტნიორ სერვისის მიმწოდებელთან განთავსებული სალაროს საშუალებით;
- სადებეტო/საკრედიტო ბარათით უნაღდო ანგარიშსწორებით პარტნიორ სერვისის მიმწოდებელთან განთავსებული პოს-ტერმინალის გამოყენებით;
- კომპანიის მიერ მომხმარებლისათვის შეთავაზებული სხვა საშუალებით.

დამსაქმებლის (ორგანიზაციის) მიერ ჯანდაცვის ბარათის კორპორატიული პაკეტის შექმნის შემთხვევაში ჯანდაცვის ბარათის საფასურის გადახდა შესაძლებელია განხორციელდეს დამსაქმებელი ორგანიზაციის მიერ უნაღდო ანგარიშსწორების გზით.

ჯანდაცვის ბარათის საფასურის ან/და სხვა ნებისმიერი გადასახდელის ანაზღაურება განხორციელდება ეროვნულ ვალუტაში, შესაბამისად მომხმარებელი ვალდებულია წინასწარ შეაფასოს გადახდისას მომხმარებლის საბანკო ანგარიშზე თანხის კონვერტაციის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) დანახარჯის/დანაკარგის რისკი. კონვერტაციასთან დაკავშირებული საკითხები სცილდება კომპანიის კომპეტენციის ან/და პასუხისმგებლობის ფარგლებს.

კომპანია უფლებამოსილია თქვენ მიერ ჯანდაცვის ბარათის შექმნისას შეზღუდოს საფასურის გადახდის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ერთი ან/და რამდენიმე შესაძლებლობა.

### ხელშეკრულების ძალაში შესვლა და მოქმედების შეწყვეტა

ხელშეკრულება ძალაში შედის თქვენ მიერ პირობებზე თანხმობის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ფორმით გამოხატვის მომენტიდან და მოქმედებს ხელშეკრულების შეწყვეტის მომენტამდე;

ხელშეკრულება ძალაში შედის თქვენ მიერ პირობებზე თანხმობის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ფორმით გამოხატვის მომენტიდან და მოქმედებს ხელშეკრულების შეწყვეტის მომენტამდე;

ხელშეკრულების მოქმედება შესაძლოა შეწყდეს:

- კომპანიის მიერ, ნებისმიერ დროს, ცალმხრივად, მომხმარებლისათვის 15 კალენდარული დღით ადრე, გაგზავნილი შეტყობინების საფუძველზე;
- კომპანიის მიერ, ნებისმიერ დროს, ცალმხრივად, დაუყოვნებლივ, თუ მომხმარებელი სრულად და ჯეროვნად არ შეასრულებს შეთანხმებით განსაზღვრულ ნებისმიერ ვალდებულებას (მათ შორის, განცხადებებს და გარანტიებს, ნებისმიერ პირობას ან/და სხვა ვალდებულებას);
- მხარეთა შეთანხმებით;
- წინამდებარე ხელშეკრულებით ან/და კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში.

ხელშეკრულების მოქმედების შეწყვეტის შემთხვევაში კომპანია უფლებამოსილია პლატფორმაზე დაბლოკოს/წაშალოს მომხმარებლის პირადი ანგარიში ან/და გააუქმოს რეგისტრაცია;

ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში მომხმარებლის პირად ბალანსზე არსებული თანხა დაუბრუნდება მის მიერ მითითებულ მისსავე საბანკო ანგარიშზე (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ან სხვა უფლებამოსილი პირის ანგარიშზე თუ მომხმარებელი წარადგენს შესაბამის პირზე გაცემულ ნოტარიულად დამოწმებულ მინდობილობას, ხოლო კამარაზე არსებული მომენტები უქმდება/ნულდება.

### მოქმედი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა

ხელშეკრულებიდან გამომდინარე და მასთან დაკავშირებული ყველა დავა უნდა გადაწყდეს მხარეთა შორის მოლაპარაკების გზით;

დავის მოუგვარებლობის შემთხვევაში, მხარეები მიმართავენ საქართველოს სასამართლოს კანონმდებლობით განსაზღვრული მოქმედი განსჯადობის წესების გათვალისწინებით.

### სხვა პირობები

კომპანია უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს უარი განაცხადოს მომხმარებლის პლატფორმაზე რეგისტრაციაზე;

კომპანია უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს შეცვალოს ხელშეკრულების პირობები, ცალმხრივად მომხმარებლისათვის გაგზავნილი შეტყობინების საფუძველზე;

ხელშეკრულების პირობებში რაიმე ცვლილების/შესწორების შეტანის შემთხვევაში, თუ ბარათის მფლობელი კვლავაც განაგრძობს ბარათთან დაკავშირებული სერვისებით სარგებლობას, ჩაითვლება, რომ ბარათის მფლობელი ეთანხმება განხორციელებულ ცვლილებებს/შესწორებებს.

კომპანია უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს სრულად ან ნაწილობრივ დაუთმოს/გადასცეს/გადააკისროს ხელშეკრულებით განსაზღვრული უფლებები და ვალდებულებები და აღნიშნულ უფლებებთან ან/და ვალდებულებებთან დაკავშირებული დოკუმენტები/ინფორმაცია ნებისმიერ მესამე პირს;

მომხმარებელი არ არის უფლებამოსილი დაუთმოს, სრულად ან ნაწილობრივ დაუთმოს/გადასცეს/გადააკისროს ნებისმიერ მესამე პირს ხელშეკრულებით განსაზღვრული უფლება-მოვალეობები ან/და პლატფორმის მომხმარებლის პირადი ანგარიში;

თუ ხელშეკრულების რომელიმე პუნქტი ან მისი ნაწილი რაიმე მიზეზით იქნა გაუქმებული, ბათილად ცნობილი ან შეწყვეტილი, აღნიშნული პუნქტი ან მისი ნაწილი აღარ იქნება გამოყენებული, რაც არ იქონიებს გავლენას ხელშეკრულების დარჩენილი პუნქტების იურიდიულ ძალაზე;

ხელშეკრულებაში არსებითი ცვლილების შეტანის კომპანია უფლებამოსილია მომსახურების შეუფერხებლად გაგრძელების მიზნით მოგთხოვოთ ხელშეკრულების პირობებზე განმეორებით დათანხმება;

ხელშეკრულება რეგულირდება და განიმარტება კანონმდებლობის შესაბამისად. იმ შემთხვევებში, რომლებიც არ არის გათვალისწინებული ხელშეკრულებით მხარეები იხელმძღვანელებენ კანონმდებლობით დადგენილი შესაბამისი ურთიერთობის მარეგულირებელი ნორმებით.