ჯანდაცვის ბარათის პირობები

ზოგადი პირობები

წინამდებარე პირობები წარმოადგენს პლატფორმაზე ჯანდაცვის ბარათის შეძენის და ჯანდაცვის ბარათით სარგებლობის პირობებს და მასზე დათანხმებით ადასტურებთ თქვენს გადაწყვეტილებას პლატფორმაზე ჯანდაცვის ბარათის შეძენისას ისარგებლოთ და იხელმძღვანელოთ წინამდებარე პირობებით და თქვენი უფლებები და ვალდებულებები, ქცევის წესები, პლატფორმის უფლებები და ვალდებულებები, ქცევის წესები, განისაზღვროს და დარეგულირდეს ამ პირობების შესაბამისად.

ეს პირობები წარმოადგენს სავალდებულო ძალის შეთანხმებას თქვენსა და კომპანიას შორის

ტერმინთა განმარტება

კამარა - მომხმარებლის ანგარიში პალტფორმაზე, სადაც აგროვებს მონეტებს და ახდენს მათ გამოყენებას;
კანონმდებლობა - საქართველოს მოქმედი საკანონმდებლო და კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტები და საქართველოს ნორმატიულ აქტთა სისტემაში შემავალი საერთაშორისო ხელშეკრულებები და შეთანხმებები;
კომპანია/ჩვენ - შპს „მედიქალ ქარდი"-ს შორის, საიდენტიფიკაციო ნომერი: 405570635 მისამართი: საქართველო, თბილისი, საბურთალოს რაიონი, ზოვრეთისა და მგალობლიშვილის ქუჩების კუთხეში, ელ.ფოსტა info@Pirveli.com, საკონაქტო ნომერი:-(032)2185577
მომხმარებელი/თქვენ/ბარათის მფლობელი - ფიზიკური პირი, რომელიც სარგებლობს პლატფორმის მიერ შეთავაზებული სერვისებით.
მონეტა - კამარაზე დაგროვებული/დაგროვებადი ლოიალობის ქულა, რომელიც გამოიყენება პალტფორმაზე სხვადასხვა მომსახურებით სარგებლობისათვის;
პარტნიორი სერვისის მიმწოდებელი - დაწესებულება, რომელიც მომხმარებელს სთავაზობს ფასდაკლებას ლაბორატორიულ, სამედიცინო ან/და მასთან დაკავშირებულ ესთეტიკურ, გამაჯანსაღებელ სერვისებზე, მომხმარებლის მიერ ჯანდაცვის ბარათის წარდგენის შემთხვევაში.
პირადი კაბინეტი - პლატფორმაზე მომხმარებლის ინდივიდუალური გვერდი, სადაც აისახება მომხმარებლის მიერ ჯანდაცვის ბარათის გამოყენების სტატისტიკა და ჯანდაცვის ბარათით მომხმარებლის მიერ მიღებული მომსახურებების ჩამონათვალი.
პლატფორმა - <u>- ბარათების ან/და მომსახურების შესახებ კომპანიის მიერ ადმინისტრირებული საინფორმაციო სისტემა, რომლის ფუქნციებიც განისაზღვრება კომპანიის მიერ და რომელიც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს კომპანიის ვებ-გვერდებს (www.Pirveli.ge; www.Pirveli.com) აპლიკაციას ან/და ხელმისაწვდომ ყველა სხვა ალტერნატიულ არხსა და მასთან დაკავშირებულ მომსახურებებს.</u>
სერვისი/მომსახურება - ლაბორატორიული, სამედიცინო ან/და მასთან დაკავშირებული ესთეტიკური, გამაჯანსაღებელი მომსახურება.
ქოლცენტრი - კომპანიის სატელეფონო მომსახურება, რომელთან დაკავშირებაც მომხმარებელს შეუძლია შემდეგ ნომერზე - (032)2185577;
ხელშეკრულება - წინამდებარე პირობები, რომელზე თანხმობასაც მომხმარებელი გამოხატავს შესაბამისი ველის მონიშვნით პლატფორმაზე და რომელიც არეგულირებს მხარეთა შორის წარმოშობილ სამართლებრივ ურთიერთობებს.
ჯანდაცვის ბარათი/ბარათი - კომპანიის მიერ ემიტირებული პლასტიკური ან ვირტუალური საშუალება, რომელიც არ არის საბანკო, ფინანსური, სადებეტო ან საკრედიტო სტატუსის მატარებელი.

რეგისტრაცია/ავტორიზაცია ჯანდაცვის ბარათით სარგებლობისათვის

ჯანდაცვის ბარათის შეძენა შეგეძლებათ მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ გაივლით რეგისტრაციას და ავტორიზაციას პლატფორმაზე.

რეგისტრაციისათვის დაგჭირდებათ შესაბამისად რეგისტრაციის ფანჯარაში გამოტანილ ველებში შემდეგი მონაცემების დაფიქსირება:

- თქვენს პირადობის დამადასტურებელ დოკუმენტებში მითითებული სახელი და გვარი,
- თქვენი აქტიური ელ-ფოსტის მისამართი ან/და მობილური ტელეფონის ნომერი,
- ასევე თქვენ მიერ შემდგომი ავტორიზაციისათვის შერჩეული პაროლი (თქვენ მიერ შერჩეული პაროლი უნდა შეადგინოთ პლატფორმაზე მითითებული წესების შესაბამისად).
- თქვენი ან/და თქვენს ოჯახურ პაკეტში (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) შემავალი პირების დაბადების თარიღის მონაცემები და პირადი ნომერი.

რეგისტრაციის დასასრულებლად აუცილებელია დაეთანხმოთ წინამდებარე პირობებს.

ჯანდაცვის ბარათი შეძენის მიზნით რეგისტრაცია ასევე შესაძლებელია:

- ქოლცენტრის საშუალებით;
- პარტნიორ სერვისის მიმწოდებლებში განთავსებული წარმომადგენლების მიერ;
- კომპანიის თანამშრომლების მიერ (მათ შორის მომხმარებლის დამსაქმებელი ორგანიზაციის მიერ მიწოდებული მონაცემების საფუძველზე - კორპორატიული პაკეტის შეძენის შემთხვევაში);

ქოლცენტრის საშუალებით ან/და კორპორატიული პაკეტით სარგებლობისას კომპანიის მიერ მომხმარებლის პლატფორმზე რეგისტრაციის შემთხვევაში, ასევე პარტნიორ კლინიკებში წარმომადგენლების მიერ მომხმარებლის რეგისტრაციის შემთხვევაში ინფორმაცია პლატფორმაზე ავტორიზაციისათვის სავალდებულო მონაცემების შესახებ მომხმარებელს გადაეცემა პირადად ან/და მიეწოდება მის მიერ დაფიქსირებული ელექტრონული ფოსტის ან/და მობილური ტელეფონის ნომრის საშუალებით.

რეგისტრაციის პროცედურის დასრულებისთანავე ჩაითვლებით პლატფორმაზე რეგისტრირებულ მომხმარებლად გაგეხსნებათ პირადი ანგარიში, გაგიაქტურდებათ ა) პირადი ბალანსი, რომელზეც შესაძლებელი იქნება თანხის განთავსება და ბ) კამარა, რომელზეც შესაძლებელი იქნება მონეტების დაგროვება.

პირადი ბალანსის/კამარის შევსება

პლატფორმაზე პირადი ბალანსის შევსება შეგიძლიათ განახორციელოთ შემდეგი მეთოდების გამოყენებით:
ა) სწრაფი ჩარიცხვის აპარატის საშუალებით;
ბ) თქვენი ინტერნეტ ბანკის ან/და მობაილ ბანკის გამოყენებით;
გ) სადებეტო/საკრედიტო ბარათის საშუალებით;

პირადი ბალანსიდან თანხის გატანა შესაძლებელია თქვენ მიერ დაფიქსირებულ თქვენივე საბანკო ანგარიშზე ან სხვა უფლებამოსილი პირის ანგარიშზე თუ წარმოდგენილი იქნება შესაბამის პირზე გაცემულ ნოტარიულად დამოწმებულ მინდობილობას, საბანკო ანგარიშზე თანხის დაბრუნება განხორციელდება მოთხოვნიდან ან/და ხელშეკრულების შეწყვეტიდან 7 (შვიდი) სამუშაო დღის ვადაში.

კამარის შევსება ხდება თქვენ მიერ განხორციელებული კონკრეტული აქტივობების შესაბამისად, რომელშიც შედის:

- პლატფორმაზე რეგისტრაცია;
- პლატფორმაზე მეგობრის მოწვევა;
- ონლაინ მაღაზიაში პროდუქციის შეძენა;
- ფასდაკლებების ვაუჩერების შეძენა;
- ჯანდაცვის ბარათის შეძენა;
- გასართობი თამაშების წარმატებით დასრულება (გამარჯვება);

მონეტების დაგროვება შეიძლება განხორციელდეს პლატფორმის წინასწარ განსაზღვრულ სატელეფონო ნომერზე ზარის საშუალებით - პლატფორმაზე რეგისტრირებული მობილური ტელეფონის ნომრიდან პლატფორმაზე წინასწარ განსაზღვრულ ნომერზე სატელეფონო ზარის განხორციელების შემთხვევაში, მობილური ნომრის ბალანსიდან ჩამოიჭრება 2 (ორი) ლარი, ხოლო კამარაზე აღირიცხება 100 (ასი) მონეტა. თუ მომხმარებელი პლატფორმის პლატფორმაზე წინასწარ განსაზღვრულ ნომერზე სატელეფონო ზარს ახორციელებს არარეგისტრირებული ნომრიდან (ნომერი რომელიც არ არის რეგისტრირებული პლატფორმაზე), პლატფორმა ავტომატურად უზრუნველყოფს მომხმარებლის რეგისტრაციას, მობილური ნომრის ბალანსიდან ჩამოიჭრება 2 (ორი) ლარი, კამარაზე აღირიცხება 100 (ასი) მონეტა და მომხმარებელს მოკლე ტექსტური შეტყობინებით მის მობილური ტელეფონის ნომერზე გაეგზავნება პლატფორმაზე ავტორიზაციისათვის საჭირო შესაბამისი იუზერი და პაროლი.

კონკრეტული აქტივობიდან მისაღები მონეტების ოდენობა გეცნობებათ ყოველ ჯერზე შესაბამისი აქტივობის განხორციელებამდე.

კომპანია უფლებამოსილია ნებისმიერი დროს კომპანიის შეცდომის ან/და სხვა ნებისმიერი მიზეზის გამო მომხმარებლის პირად ბალანსზე არასწორად აღირიცხული თანხები ან/და კამარაზე არასაწორად აღირიცხული მონეტები ჩამოჭრას მომხმარებლის პირადი ბალანსიდან ან/და კამარადან ცალმხრივად მომხმარებლის დამატებითი თანხმობის ან/და მომხმარებლისთავის დამატებითი შეტყობინების გარეშე.

ჯანდაცვის ბარათის შესაძენად აუცილებელია:

- პლატფორმაზე რეგისტრაციის მომენტში იყოთ სრულწლოვანი (არანაკლებ 18 წლის) პირი, რომელიც კანონიერად იმყოფება საქართველოს ტერიტორიაზე;
- პლატფორმაზე რეგისტრაციისას წარმოგვიდგინოთ ზუსტი და უტყუარი მონაცემები/ინფორმაცია;
- პლატფორმაზე დაფიქსირებული თქვენი მონაცემები, რომელიც შეიძლება გამოყენებული იქნეს პლატფორმაზე ავტორიზაციისათვის არ გადასცეთ ნებისმიერ მესამე პირს.
- პლატფორმაზე შეყვანილი ინფორმაცია, პაროლი, მიღებულ რაიმე სხვა კოდი/ინფორმაცია (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) შეინახოთ საიდუმლოდ, დაიცვათ, გაუფრთხილდეთ და მიიღოთ ყველა შესაბამისი ზომა მათი გამჟღავნებისაგან თავის დასაცავად;
- არ გამოიყენოთ პლატფორმა ნებისმიერი პერსონალური ან/და სხვა ტიპის ინფორმაციის მოსაპოვებლად ან/და რაიმე ტიპის მონაცემთა ბაზის შესაქმნელად.
- არ გამოიყენოთ პლატფორმაზე განთავსებულ ინფორმაცია კომერციული მიზნებისათვის, მათ შორის არ განახორციელოთ პლატფორმაზე არსებული ინფორმაციის დამუშავებას კომერციული მიზნით;
- სრულად იყოთ პასუხისმგებელი თქვენ პირად ანგარიშზე, განხორციელებულ ნებისმიერ აქტივობაზე;
- თქვენი ქმედებებით/აქტივობებით არ დაირღვეს სხვა პირთა უფლებები და თავისუფლებები;
- დაიცვათ ჩვენი საავტორო უფლებები და არ დაუშვათ პლატფორმაზე განთავსებული ნებისმიერი მონაცემის უნებართვო გამოყენება/სარგებლობა;
- პლატფორმის გამოყენების და სარგებლობისას იმოქმედებს ამ პირობების შესაბამისად და საფუძველზე.

თქვენი პერსონალური მონაცემების დამუშავება

თქვენ მიერ მიწოდებულ პერსონალურ მონაცემებს შევაგროვებთ და დავამუშავებთ მომსახურების გაწევის, გაწეული მომსახურების მონიტორინგისა და მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესების ან/და სტატისტიკის წარმოების მიზნით.

უფლებას ვიტოვებთ მომსახურების გაწევის პროცესში თქვენგან მიღებული პერსონალური მონაცემები მივაწოდოთ პარტნიორ სერვისის მიმწოდებლებს, სხვა მესამე პირებს, პლატფორმით შეთავაზებული სერვისების სრულად და ჯეროვნად განხორციელების უზრუნველსაყოფად ან/და მათი შემდგომი დამუშავების მიზნით.

თქვენი პერსონალური მონაცემები, შესაძლებელია დამუშავდეს და გამოყენებული იქნას ჩვენი და ჩვენი პარტნიორი სერივისის მიმწოდებლებისმიერ პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისთვის.

თქვენი მოთხოვნის შემთხვევაში, ხელშეკრულების ნებისმიერი საფუძვლით შეწყვეტის შემდგომ, ვალდებულებას ვიღებთ უზრუნველვყოთ მოწოდებული ინფორმაციის წაშლა/განადგურება საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით და პირობებით.

განსაკუთრებული კატეგორიიის მონაცემთა დამუშავება

მომხარებელი აცნობიერებს და გამოთქვამს თანხმობას, მაზედ რომ პლატფორმის ფარგლებში კომპანია მიიღებს და დაამუშავებს მომხმარებლის განსაკუთრებული კატეგორიის პერსონალურ მონაცემებს, მომხმარებლის პირადი კაბინეტის ფუნქციონირების მიზნით, კერძოდ:

ა) ჯანდაცვის ბარათით სარგებლობის შემთხვევაში ინფორმაცია მომხმარებლისათვის გაწეული მომსახურების შესახებ პარტნიორი სერვისის მიმწოდებლის მიერ მიეწოდება კომპანიას და კომპანია უზრუნველყოფს აღნიშნული მონაცემის ასახვას მომხმარებლის პირად კაბინეტში.

ბ) მომხმარებლის პირად კაბინეტზე წვდომა შეიძლება ჰქონდეს კომპანიის უფლებამოსილ თანამშრომელს.

გ) მომხმარებლის პირად კაბინეტში არსებული ინფორმაცია შეიძლება გადაეცეს შესაბამის პარტნიორ სერვისის მიმწოდებელს ჯანდაცვის ბარათით სარგებლობის მონაცემების შედარების მიზნით.

დ) კომპანიამ შეიძლება გამოითხოვოს პარტნიორი სერვისის მიმწოდებლიდან ინფორმაცია მომხმარებლისათვის გაწეული მომსახურებების შესახებ მომხმარებლის პრეტენზიების განხილვის მიზნით.

კომპანია უზრუნველყოფს, რომ მომხმარებლის განსაკუთრებული კატეგორიის პერსონალური მონაცემი არ იქნეს ხელმისაწვდომი მესამე პირებისათვის (გარდა პარტნიორი სერვისის მიმწოდებლებისა, სადაც მომხმარებელმა ისარგებლა ჯანდაცვის ბარათით) და მისი დამუშავება განხორციელდეს მხოლოდ წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული მიზნებისათვის.

მომხმარებელი აცნობიერებს პლატფორმაზე ავტორიზაციისათვის აუცილებელი მისი მონაცემების მესამე პირისათვის გადაცემა ასევე გამოიწვევს მესამე პირების წვდომას მის პირად კაბინეტზე და შესაბამისად მის განსაკუთრებული კატეგორიის პერსონალურ მონაცემებზე. აღნიშნულის გათვალისწინებით კომპანია მომხმარებელს მიუთითებს და აფრთხილებს, რომ განსაკუთრებული ყურადღებით მოეპყროს პლატფორმაზე მისი ავტორიზაციის მონაცემების შენახვას და არ გადასცეს აღნიშნული მონაცემები ნებისმიერ მესამე პირს.

პასუხისმგებლობა/პასუხისმგებლობის შეზღუდვა

გარდა ამ პირობებით გამონაკლისი შემთხვევებისა ჩვენ არ ვაგებთ პასუხს:

- ჯანდაცვის ბარათით მისაღები მომსახურების ხარისხზე, მისაღები მომსახურების უსაფრთხოებაზე ან/და კანონიერებაზე;
- ნებისმიერ ნაკლზე/დაზიანებაზე, რომელიც წარმოიშვა მომსახურების გაწევის ეტაპზე ან/და გაწევის შემდგომ;
- პარტნიორი სერვისის მიმწოდებლის მხრიდან არასათანადოდ გაწეულ მომსახურებაზე (მათ შორის მომსახურების დაყოვნებაზე);
- ნებისმიერ ზიანზე/ზარალზე რომელიც დადგა თქვენ მიერ ავტორიზაციის მონაცემების გამჟღავნების ან/და კომპანიისათვის არასწორი ინფორმაციის წარდგენის შედეგად;
- არაჯეროვანი მომსახურების შედეგად დამდგარ პირდაპირ ან არაპირდაპირ ზიანზე/ზარალზე რაც შეზღუდვის გარეშე მოიცავს მიუღებელ შემოსავალს, ბიზნესის დანაკარგს და რეპუტაციისათვის მიყენებულ ზიანს/ზარალს.
- მომხმარებლის ანგარიშის წაშლის/დაბლოკვის გამო დამდგარი ნებისმიერი შედეგზე;
- ნებისმიერ დანაკარგსა ან ზიანზე, რომელიც გამოწვეულია (ა) ტექნიკური დეფექტით, ელექტრონული გადაცემის ხარვეზით, პროგრამაში, ელექტრონულ სისტემებში და სხვა ელექტრონულ საშუალებებში უკანონო შეღწევით; (ბ) პროგრამული შეფერხებით; (გ) პროგრამაში სამუშაოდ გამოყენებული მოწყობილობის გაუმართაობით; (დ) ელექტრონული ვირუსით ან ვირუსებით, რომელიც შეიძლება აღმოაჩნდეს ელექტრონულ მოწყობილობებს, რომლებსაც თქვენ იყენებთ პლატფორმზე მომსახურების მისაღებად;

ჯანდაცვის ბარათის გამოყენებისას პარტნიორი სერვისის მიმწოდებლისადმი პრეტენზიის/მოთხოვნის არსებობის შემთხვევაში, თუ აღნიშნული გამოწვეულია კონკრეტული სერვისის მიღებაზე ჯანდაცვის ბარათით არსებული შეღავათებით სარგებლობაზე უარით ან/და არაჯეროვანი ფასადკლების პირობების შეთავზებით, მომხმარებელი უფლებამოსილია მიმართოს კომპანიის ქოლცენტრს. კომპანია განიხილავს მომხმარებლის პრეტენზიას 15 (თხუთმეტი) კალენდარული დღის ვადაში და პრეტენზიის დადასტურების შემთხვევაში უზრუნველყოფს შესაბამის პარტნიორ სერვისის მიმწოდებელთან მომხმარებლისათვის შესაბამისი იდენტური ღირებულების სერვისის უსაყიდლოდ მიღების შესაძლებლობას ან ზედმეტად გადახდილი თანხის უკან დაბრუნებას.

მომხმარებლისათვის ცნობილია, რომ კომპანია არ არის პასუხისმგებელი პარტნიორი სერვისის მიმწოდებლის მიერ გაწეული მომსახურების ღირებულებაზე, ხარისხზე ან/და უსაფრთხოებაზე და აღნიშნულთან დაკავშირებული ნებისმიერი პრეტენზია შეიძლება წარედგინო მხოლოდ შესაბამის პარტნიორ სერვისის მიმწოდებელს.

მომხარებლისათვის ცნობილია, რომ კომპანია პარტნიორი სერვისის მიმწოდებლისაგან იღებს ინფორმაციას პარტნიორ სერვისის მიმწოდებელში მომხმარებლისათვის გაწეული მომსახურების თაობაზე და აღნიშნულთან დაკავშირებით პრეტენზია არ გააჩნია.

კომპანიას არ ეკისრება პასუხისმგებლობა ხელშეკრულების ფარგლებში მისი ვალდებულებების შეუსრულებლობისათვის, თუკი ეს გამოწვეულია ფორს-მაჟორული ვითარების გამო, რომელიც არ არის და არ შეიძლება ცნობილი ყოფილიყო კომპანიისათვის თქვენ მიერ ჯანდაცვის ბარათის შეძენისას რომელთა თავიდან აცილება ან მასზე ზემოქმედება შეუძლებელი იყო შესაბამისი მხარის ძალისხმევით და თუკი ასეთი ფორს-მაჟორული ვითარება შეუძლებელს ხდის ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული შესაბამისი ვალდებულების შესრულებას.

ფორს-მაჟორული მდგომარეობის თაობაზე კომპანია გაცნობებთ თქვენ მიერ რეგისტრაციისას დაფიქსირებული საკომუნიკაციო არხებით გონივრულად უმოკლეს ვადაში.

კომუნიკაცია

კომპანია განხორციელებულ/განსახორციელებელ სერვისებთან, ხელშეკრულებასთან ან/და ხელშეკრულების ცვლილებებთან დაკავშირებით ინფორმაციას მოგაწვდით ელექტრონულად, პლატფორმის, თქვენი პირადი ანგარიშის, ელექტრონული ფოსტის ან/და მობილური ტელეფონის ნომრის გამოყენებით.

ჯანდაცვის ბარათის შეძენა

ჯანდაცვის ბარათი წარმოადგენს პლასტიკურ ან ვირტუალურ ბარათს რომელიც შეიცავს თქვენ პირად მონაცემებს და საშუალებას გაძლევთ ისარგებლოთ ფასდაკლების სერვისებით კომპანიის პარტნიორ სერვისის მიმწოდებლებთან.

დამსაქმებელი ორგანიზაციების მიერ თანამშრომლების სასარგებლოდ ჯანდაცვის ბარათის კორპორატიული პაკეტის შეძენის შემთხვევაში, ჯანდაცვის ბარათის მოსარგებლეს წარმოადგენს კონკრეტული ფიზიკური პირი, რომლის სასარგებლოდაც განხორციელდა ჯანდაცვის ბარათის შეძენა და მასზე სრულად გავრცელდება წინამდებარე პირობები.

პლატფორმის საშუალებით კომპანია უფლებამოსილია მომხმარებელს შესთავაზოს სხვადასხვა ტიპის ბარათები, რომლის დეტალებზეც ინფორმაცია მოგეწოდებათ ჯანდაცვის ბარათის შეძენისას.

სხვადსხვა ტიპის ჯანდაცვის ბარათისათვის შესაძლებელი იქნება ინდივიდუალური ან/და საოჯახო პაკეტის შერჩევა, თავის მხრივ საოჯახო პაკეტი მოიცავს არაუმეტეს 4 წევრს დედა, მამა და ორი არასრულწლოვანი შვილი.

საოჯახო ჯანდაცვის ბარათის შეძენის შემთხვევაში თქვენი ოჯახის წევრებს ეხსნებათ დამოუკიდებელი პირადი ანგარიშები პლატფორმაზე, ხოლო თქვენ მიიღებთ ოჯახის არასრულწლოვანი წევრების პირადი ანგარიშების მართვის და განკარგვის უფლებას.

ჯანდაცვის ბარათი შეიძლება გაიცეს კონკრეტული ფიქსირებული ვადებით, მათ შორის კომპანიამ შესაძლებელია შემოგთავაზოთ ჯანდაცვის ბარათები შემდეგი ვადებით:

- 1 თვე;
- 3 თვე;
- 6 თვე;
- 9 თვე;
- 12 თვე.

ჯანდაცვის ბარათის ამოწურვამდე არანაკლებ 3 (სამი) კალენდარული დღით ადრე პარტნიორი კომპანია უფლებამოსილია მიაწოდოს მომხმარებელს ინფორმაცია ჯანდაცვის ბარათის ვადის ამოწურვასთან დაკავშირებით.

პარტნიორი სერვისის მიმწოდებლების ჩამონათვალი და ფასდაკლებების ოდენობა შეგიძლიათ იხილოთ შესაბამისი პარტნიორი კომპანიის სამედიცინო სერვისების აღწერის ველში.

კომპანია უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს მათ შორის მომხმარებლის მიერ ჯანდაცვის ბარათის შეძენის შემდეგ პერიოდში შეცვალოს პარტნიორი სერვისის მიმწოდებლების ჩამონათვალი (შეამციროს ან გაზარდოს), რაზედაც მომხმარებელს ეცნობება წინასწარ არანაკლებ 5 (ხუთი) დღით ადრე და რაზედაც მომხმარებელი წინასწარ აცხადებს თანხმობას.

ჯანდაცვის ბარათი შეძენილად ჩაითვლება მომხმარებლის მიერ შერჩეული ჯანდაცვის ბარათის შეძენის მოთხოვნის დაფიქსირების და ჯანდაცვის ბარათის საფასურის ანაზღაურების მომენტიდან. კორპორატიული წესით ჯანდაცვის ბარათი შეძენილად ჩაითვლება დამსაქმებელს ორგანიზაციასა და პარტნიორ კომპანიას შორის ხელშეკრულების გაფორმების და დამსაქმებელი ორგანიზაციის მიერ საფასურის სრულად დაფარვის მომენტიდან.

ჯანდაცვის ბარათის მოქმედება

ჯანდაცვის ბარათი გააქტიურდება:
- პლატფორმიდან ჯანდაცვის ბარათის შეძენის შემთხვევაში შეძენის დღის 24:00 სთ-ზე;
- კომპანიის ქოლ-ცენტრის საშუალებით ჯანდაცვის ბარათი შეძენის შემთხვევაში შეძენის დღის 24:00 სთ-ზე;
- პარტნიორ სერვისის მიმწოდებელთან ან/და კორპორატიული წესით ჯანდაცვის ბარათის შეძენის შემთხვევაში შესაბამისი ხელშეკრულების გაფორმებიდან 3 კალენდარული დღის ვადაში.

მომხმარებელი უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს შეცვალოს მისი პირადი მონაცემები: სახელი, გვარი, დაბადების თარიღი, მობილური ტელეფონის ნომერი და ელექტრონული ფოსტა. ცვლილება შეიძლება განხორციელდეს ავტორიზებული მომხმარებლის მიერ პლატფორმიდან შემდეგი პროცედურის დაცვით:

ავტორიზებული მომხმარებელი ირჩევს პლატფორმიდან მონაცემების ცვლილებას, რის შემდეგაც ეგზავნება ერთჯერადი კოდი მის მიერ დაფიქსირებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე, რომლის პლატფორმის შესაბამის ფანჯარაში დაფიქსირების შემთხვევაში, ექნება შესაძლებლობა შეცვალოს არსებული მონაცემები.

პლატფორმაზე პირადი ნომრის ცვლილების შემთხვევაში მომხმარებელი უნდა დაუკავშირდეს კომპანიის ქოლცენტრს, რომელიც განახორციელებს მომხმარებლის იდენტიფიცირებას, მობილური ტელეფონის ნომერზე ერთჯერად გაგზავნილი კოდის მომხმარებლის მხრიდან დაფიქსირების შემთხვევაში.

ჯანდაცვის ბარათით სარგებლობის მიზნით მომხმარებელმა პარტნიორი სერვისის მიმწოდებლისათვის მიმართვისას თან უნდა იქონიოს მოქმედი პირადობის მოწმობა ან/და პასპორტი

ჯანდაცვის ბარათის უკან დაბრუნება

შეძენილი ჯანდაცვის ბარათი უკან დაბრუნებას არ ექვემდებარება და მომხმარებელი აღნიშნულ პირობაზე აცხადებს უპირობო და გამოუთხოვად თანხმობას.

მიუხედავად ზემოაღნიშნულისა, კომპანია უფლებას იტოვებს ყოველ ჯერზე, კონკრეტული შესყიდვის გათვალისწინებით განიხილოს ჯანდაცვის ბარათის დაბრუნების შესაძლებლობა და აცნობოს მომხმარებელს ჯანდაცვის ბარათის დაბრუნების პირობები, კონკრეტული შემთხვევისათვის.

ანგარიშწორების პირობები

ჯანდაცვის ბარათის საფასურის გადახდა შეიძლება განხორციელდეს შემდეგი საშუალებით:
- ონლაინ, სადებეტო/საკრედიტო ბარათის საშუალებით;

- სწრაფი ჩარიცხვის აპარატის საშუალებით;
- ნაღდი ანგარიშსწორებით, პარტნიორ სერვისის მიმწოდებელთან განთავსებული სალაროს საშუალებით;
- სადებეტო/საკრედიტო ბარათით უნაღდო ანგარიშწორებით პარტნიორ სერვისის მიმწოდებელთან განთავსებული პოს-ტერმინალის გამოყენებით;
- კომპანიის მიერ მომხმარებლისათვის შეთავაზებული სხვა საშუალებით.

დამსაქმებლის (ორგანიზაციის) მიერ ჯანდაცვის ბარათის კორპორატიული პაკეტის შეძენის შემთხვევაში ჯანდაცვის ბარათის საფასურის გადახდა შესაძლებელია განხორციელდეს დამსაქმებელი ორგანიზაციის მიერ უნაღდო ანგარიშწორების გზით.

ჯანდაცვის ბარათის საფასურის ან/და სხვა ნებისმიერი გადასახდელის ანაზღაურება განხორციელდება ეროვნულ ვალუტაში, შესაბამისად მომხმარებელი ვალდებულია წინასწარ შეაფასოს გადახდისას მომხმარებლის საბანკო ანგარიშზე თანხის კონვერტაციის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) დანახარჯის/დანაკარგის რისკი. კონვერტაციასთან დაკავშირებული საკითხები სცილდება კომპანიის კომპეტენციის ან/და პასუხისმგებლობის ფარგლებს.

კომპანია უფლებამოსილია თქვენ მიერ ჯანდაცვის ბარათის შეძენისას შეზღუდოს საფასურის გადახდის ხელშეკრულებით გათვალსიწინებული ერთი ან/და რამდენიმე შესაძლებლობა.

ხელშეკრულების ძალაში შესვლა და მოქმედების შეწყვეტა

ხელშეკრულება ძალაში შედის თქვენ მიერ პირობებზე თანხმობის ხელშეკრულებით გათვალსიწინებული ფორმით გამოხატვის მომენტიდან და მოქმედებს ხელშეკრულების შეწყვეტის მომენტამდე;

ხელშეკრულება ძალაში შედის თქვენ მიერ პირობებზე თანხმობის ხელშეკრულებით გათვალსიწინებული ფორმით გამოხატვის მომენტიდან და მოქმედებს ხელშეკრულების შეწყვეტის მომენტამდე;

ხელშეკრულების მოქმედება შესაძლოა შეწყდეს:
- კომპანიის მიერ, ნებისმიერ დროს, ცალმხრივად, მომხმარებლისათვის 15 კალენდარული დღით ადრე, გაგზავნილი შეტყობინების საფუძველზე;
- კომპანიის მიერ, ნებისმიერ დროს, ცალმხრივად, დაუყოვნებლივ, თუ მომხმარებელი სრულად და ჯეროვნად არ შეასრულებს შეთანხმებით განსაზღვრულ ნებისმიერ ვალდებულებას (მათ შორის, განცხადებებს და გარანტიებს, ნებისმიერ პირობას ან/და სხვა ვალდებულებას);
- მხარეთა შეთანხმებით;
- წინამდებარე ხელშეკრულებით ან/და კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში.

ხელშეკრულების მოქმედების შეწყვეტის შემთხვევაში კომპანია უფლებამოსილია პლატფორმაზე დაბლოკოს/წაშალოს მომხმარებლის პირადი ანგარიში ან/და გააუქმოს რეგისტრაცია;

ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში მომხმარებლის პირად ბალანსზე არსებული თანხა დაუბრუნდება მის მიერ მითითებულ მისსავე საბანკო ანგარიშზე (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ან სხვა უფლებამოსილი პირის ანგარიშზე თუ მომხმარებელი წარადგენს შესაბამის პირზე გაცემულ ნოტარიულად დამოწმებულ მინდობილობას, ხოლო კამარაზე არსებული მომენტები უქმდება/ნულდება.

მოქმედი კანონმდებლობა და დავების გადაწყვეტა

ხელშეკრულებიდან გამომდინარე და მასთან დაკავშირებული ყველა დავა უნდა გადაწყდეს მხარეთა შორის მოლაპარაკების გზით;
დავის მოუგვარებლობის შემთხვევაში, მხარეები მიმართავენ საქართველოს სასამართლოს კანონმდებლობით განსაზღვრული მოქმედი განსჯადობის წესების გათვალისწინებით.

სხვა პირობები

კომპანია უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს უარი განაცხადოს მომხმარებლის პლატფორმაზე რეგისტრაციაზე;

კომპანია უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს შეცვალოს ხელშეკრულების პირობები, ცალმხრივად მომხმარებლისათვის გაგზავნილი შეტყობინების საფუძველზე;

ხელშეკრულების პირობებში რაიმე ცვლილების/შესწორების შეტანის შემთხვევაში, თუ ბარათის მფლობელი კვლავაც განაგრძობს ბარათთან დაკავშირებული სერვისებით სარგებლობას, ჩაითვლება, რომ ბარათის მფლობელი ეთანხმება განხორციელებულ ცვლილებებს/შესწორებებს.

კომპანია უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს სრულად ან ნაწილობრივ დაუთმოს/გადასცეს/გადააკისროს ხელშეკრულებით განსაზღვრული უფლებები და ვალდებულებები და აღნიშნულ უფლებებთან ან/და ვალდებულებებთან დაკავშირებული დოკუმენტები/ინფორმაცია ნებისმიერ მესამე პირს;

მომხმარებელი არ არის უფლებამოსილი დაუთმოთ, სრულად ან ნაწილობრივ დაუთმოს/გადასცეს/გადააკისროს ნებისმიერ მესამე პირს ხელშეკრულებით განსაზღვრული უფლება-მოვალეობები ან/და პლატფორმის მომხმარებლის პირადი ანგარიში;

თუ ხელშეკრულების რომელიმე პუნქტი ან მისი ნაწილი რაიმე მიზეზით იქნა გაუქმებული, ბათილად ცნობილი ან შეწყვეტილი, აღნიშნული პუნქტი ან მისი ნაწილი აღარ იქნება გამოყენებული, რაც არ იქონიებს გავლენას ხელშეკრულების დარჩენილი პუნქტების იურიდიულ ძალაზე;

ხელშეკრულებაში არსებითი ცვლილების შეტანის კომპანია უფლებამოსილია მომსახურების შეუფერხებლად გაგრძელების მიზნით მოგთხოვოთ ხელშეკრულების პირობებზე განმეორებით დათანხმება;

ხელშეკრულება რეგულირდება და განიმარტება კანონმდებლობის შესაბამისად. იმ შემთხვევებში, რომლებიც არ არის გათვალისწინებული ხელშეკრულებით მხარეები იხელმძღვანელებენ კანონმდებლობით დადგენილი შესაბამისი ურთიერთობის მარეგულირებელი ნორმებით.